



全国诊改专委会

理解内涵 把握方向

实事求是 保证质量

—《复核专家工作手册》制定与使用说明



课题组成员：丁敬敏

2019.06.13 西安





引导把握复核内涵

为什么制定复核专家工作手册



诊改制度建设的文件



教育部办公厅**关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知**
(教职成厅〔2015〕2号)



关于印发《**高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)**》
启动相关工作的通知(教职成司函〔2015〕168号)



《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》
(教职成司函〔2016〕37号)



关于**确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知**
(教职成司函〔2016〕72号)



《教育部关于**全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设**的通知》
(教职成司函〔2017〕56号)

诊改制度的内涵（2号文）

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据自身

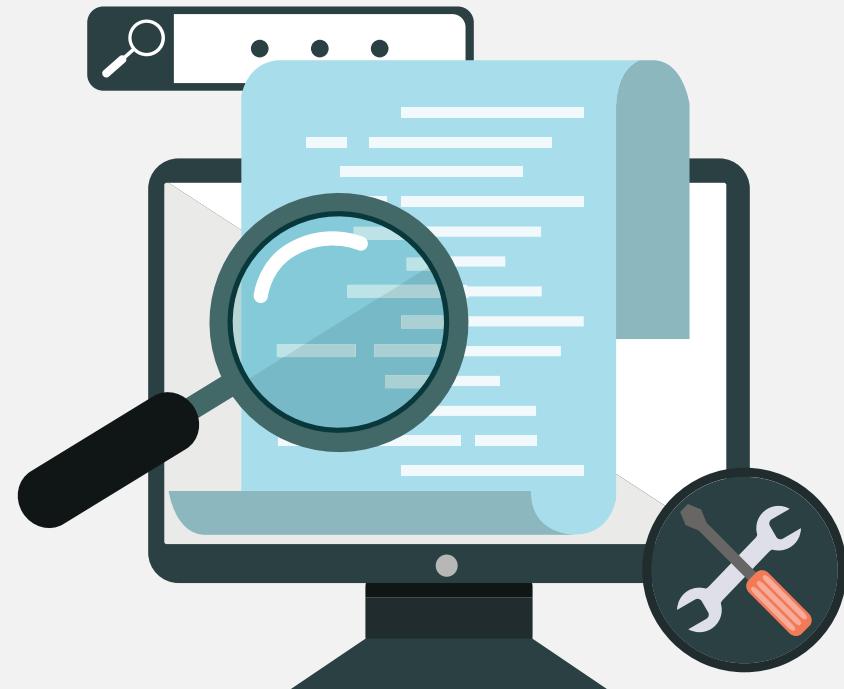
办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业

设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、

课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与

创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查

找不足与完善提高的工作过程。



诊改制度建设任务（2号文）

- **理顺工作机制。**坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，形成基于职业院校人才培养工作状态数据、学校自主诊断与改进、教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，保证职业院校人才培养质量持续提高。（明确两个主体责任）
- **落实主体责任。**各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层面多维度的诊断与改进工作，构建校内全员全过程全方位的质量保证制度体系，并将自我诊断与改进工作情况纳入年度质量报告。（明确工作）
- **数据系统支撑。**职业院校要充分利用信息技术，建立校本人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状况，依法依规发布社会关注的人才培养核心数据。加快推进相关信息化建设项目，为公共信息服务、培养工作动态分析、教育行政决策和社会舆论监督提供支撑。（明确支撑技术）

高职诊改的任务（168号文）



建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，**构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系**，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

具体任务有三项：

完善高职院校内部质量保证体系。

提升教育教学信息化水平。

树立现代质量文化。

高职诊改的任务（168号文）

（一）**完善高职院校内部质量保证体系**。以诊断与改进为手段，促使高职院校在**学校、专业、课程、教师、学生**不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）**提升教育教学信息化水平**。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（三）**树立现代质量文化**。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

诊改需遵循的八大原则



杨应崧 教授

- 一** • 社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系
- 二** • 教育质量是指对发展需求的满足度
- 三** • 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的
- 四** • 质量没有最好只有更好
- 五** • 质量归根到底要靠自身保证
- 六** • 质量提升必须依靠共创共治共享
- 七** • 诊改必须坚持促发展与保底线相结合
- 八** • 诊改必须以现代信息技术（云物移大智）为支撑

复核目的

- 加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，突出高职院校质量保证主体的地位和责任，
- 督促高职院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案（简称学校实施方案）。以教育教学管理信息化平台（简称平台）建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，
- 不断提高师生员工的满意度和获得感。
- 进一步提升办学水平和人才培养质量。



复核专家工作内容

复核什么与如何研判



复核指引中明确的复核内容（三、复核内容）

（一）内部质量保证体系建设与运行

复核目标链与标准链(简称**两链**)的科学性、系统性、可行性，实施情况及成效。

复核五个层面 “8 字形质量改进**螺旋**” (简称螺旋)建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。

复核学校质量文化与机制引擎（简称**引擎**）驱动与运行情况及成效。

复核指引中明确的复核内容（三、复核内容）

3.1.1 两链打造与实施

学校层面	专业层面	课程层面	教师层面	学生层面
 <p>学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</p>	 <p>专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p>	 <p>课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p>	 <p>教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。</p>	 <p>学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>

复核指引中明确的复核内容（三、复核内容）

3.1.2 螺旋建立与运行

是否建立专业、**课程建设与课程教学**质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。



复核指引中明确的复核内容（三、复核内容）

3.1.3 引擎驱动与成效

(1) 学校领导是否重视整改，扎实推进，师生员工普遍能接受
整改理念，并落实于自觉行动中。

(2) 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，
将考核与自我整改相结合，体现以外部监管为主向以自我整改为主
转变的走向。

(3) 各个主体的自我整改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学
校整改工作是否满意和有获得感。

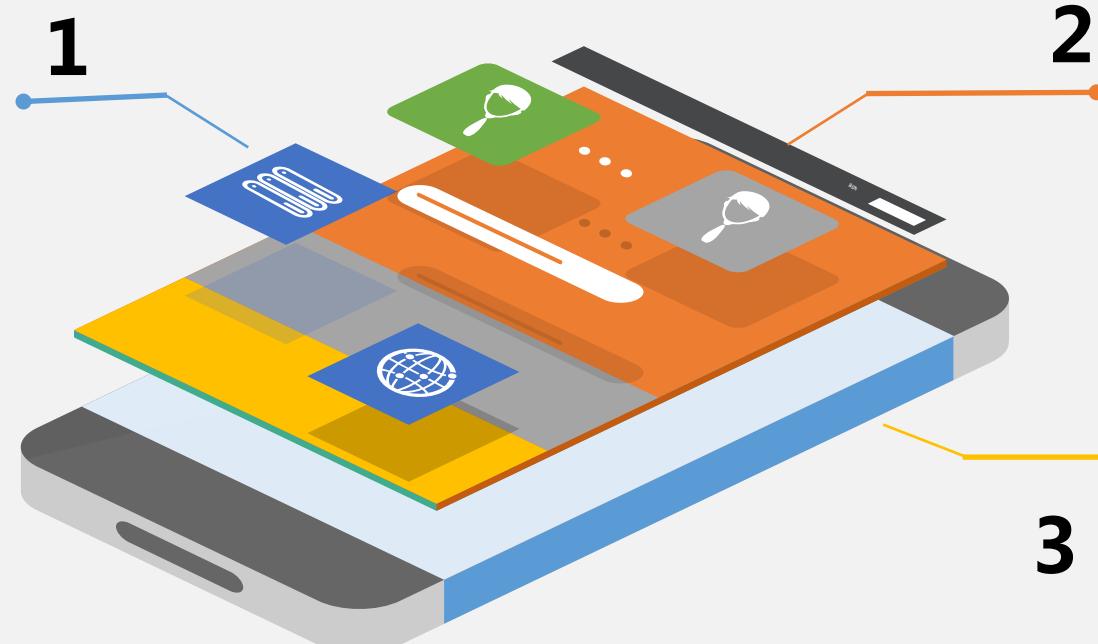
复核指引中明确的复核内容（三、复核内容）

（二）平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台**架构**是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：

- （1）能够实现数据的源头、即时采集。
- （2）能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。
- （3）能够进行数据分析，并实时展现分析结果。



2 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

3 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

复核指引中提出的工作方法（二、复核工作方法）

- 1.数据分析**：通过对数据的系统分析、趋向分析、比较分析、目标适切度分析，了解学校方案实施与平台建设实际成效。
- 2.状态考察**：通过查阅诊改制度文件、诊改轨迹、现场观察等，了解学校内部质量保证体系建设总体状态。
- 3.面上调查**：通过听取汇报、座谈交流、访谈等，分别了解纵向两链打造、横向螺旋建立、引擎驱动、平台建设与应用状况，以及不同层面诊改产生的联动机制。
- 4.深入研讨**：与学校相关人员深入研讨重点、难点问题的成因和改进思路。
- 5.取样分析**：通过足够数量的样本分析，了解内部质量保证体系实际运行状况；听取师生员工的真实感受。
- 6.多维建构**：组内信息及时交流，组间信息及时汇集，外部信息广泛吸纳；通过会诊减少盲点、缩小偏差。

复核研判什么（三、复核研判参考提示，见手册附件1）

表1 复核内容、关注要点参考提示

复核内容	复核内容提示	关注要点
两链打造与实施	<p>1.学校发展规划是否成体系。学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</p> <p>2.专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3.课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。</p> <p>5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>	<p>1.总体目标和标准的科学性。</p> <p>2.纵向目标和标准的完整性。</p> <p>3.纵向目标和标准的主体性。</p> <p>4.纵向目标和标准的系统性。</p>

复核研判什么（三、复核研判参考提示）

指引中的复核内容

复核研判参考提示（表1）

复核 内容	关注要点
两链 打造 与实 施	<ol style="list-style-type: none">总体目标和标准的科学性。纵向目标和标准的完整性。纵向目标和标准的主体性。纵向目标和标准的系统性。

学校层面	专业层面	课程层面	教师层面	学生层面
 学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。	 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。	 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。	 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。	 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

科学性：SWOT分析、标杆分析、SMART原则

完整性：传递、制定

主体性：明确每一层级目标标准制定的主体

系统性：总目标统领子目标，目标不游离

政府-学校-社会所定标准间的关系

政府相关部门

学校设置
师资队伍
教学教材
信息化建设
安全措施



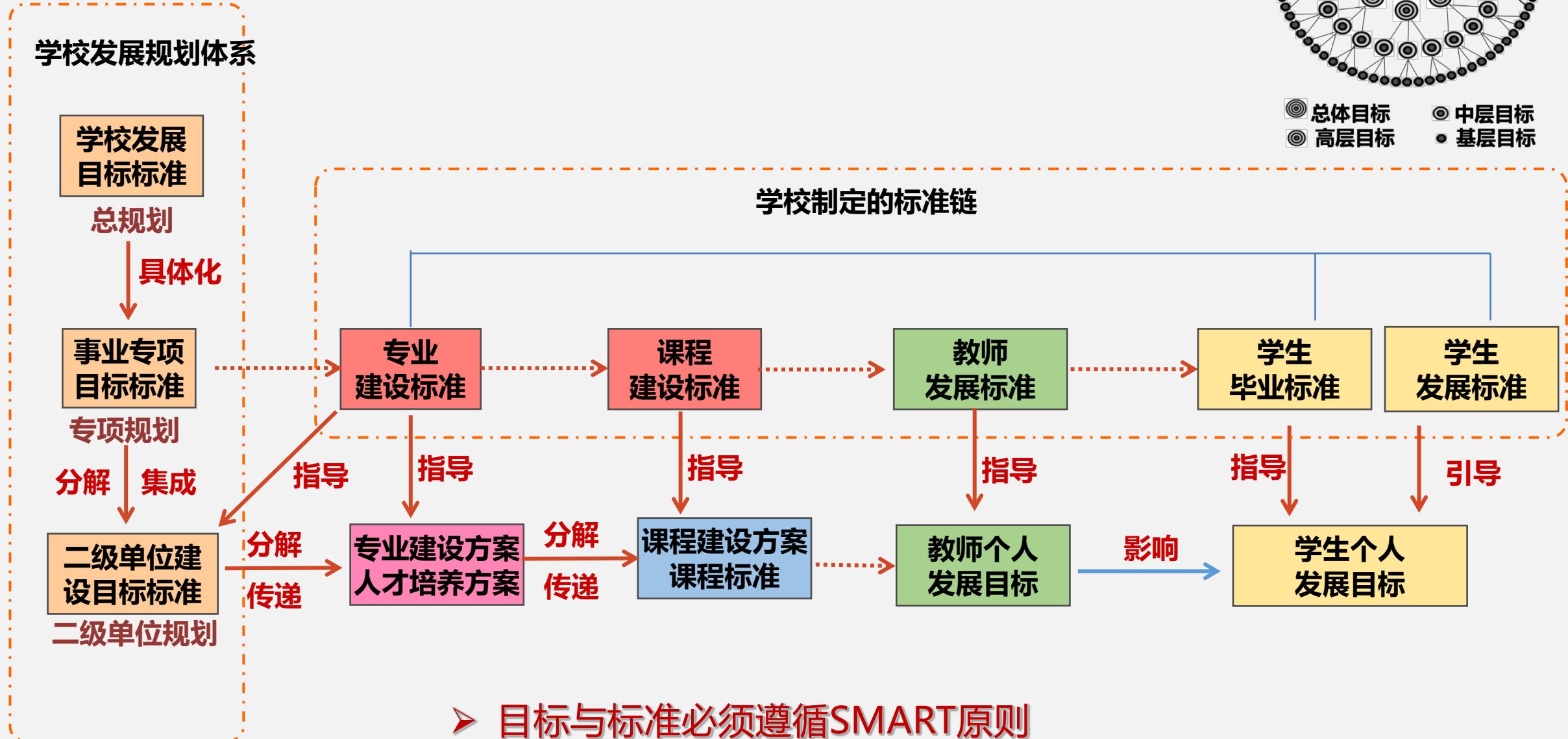
社会

职业道德
技术技能水平
就业质量

学校

组织体系标准（机构职责、运行制度）
专业层面标准（专业建设、人才培养）
课程层面标准（课程建设、课堂教学）
教师层面标准（发展标准、晋级标准）
学生层面标准（毕业标准、发展标准）

两链打造与实施



复核研判什么（三、复核研判参考提示）

指引中的 复核内容

学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。

复核研判参考提示（表1）

复核内容		关注要点
螺旋建立与运行	学校层面	<ol style="list-style-type: none">1.规划在年度中的执行性。2.工作过程管控的操作性。3.岗位工作诊改的自主性。4.目标绩效考核的激励性。

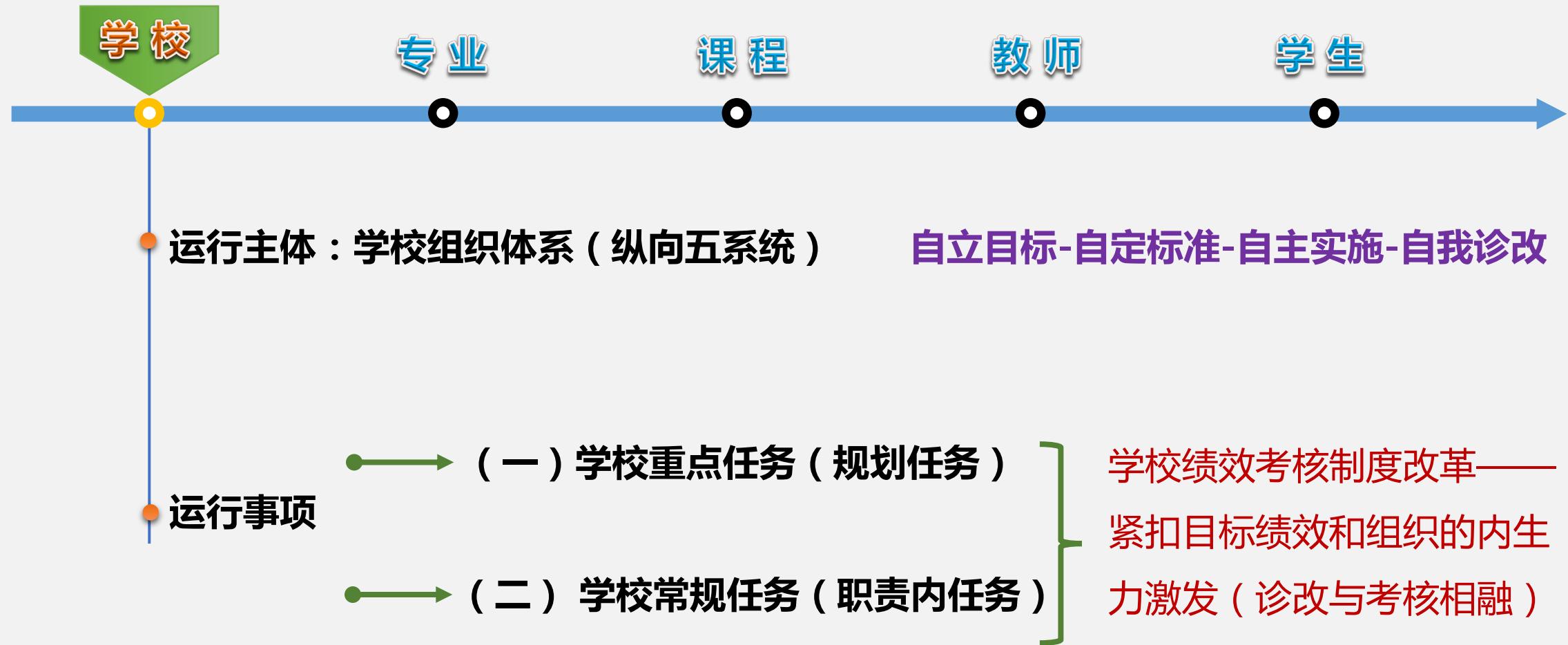
执行性：目标落地、过程控制、常态诊改

操作性：方法可操、便捷不繁、过程能控

自主性：标准可测、主体自律、诊改常态

激励性：考核激励作用、内生动力激发、
与工作相融合

学校层面诊改运行主体与事项



关系处理：教育行政管理部门-**学校**

复核研判什么（三、复核研判参考提示）

复核研判参考提示（表1）

复核内容	关注要点	
螺旋建立与运行	专业 课程 教师 学生 层面	1. 诊改的制度化。 2. 诊改的覆盖面。 3. 诊改的主体性。 4. 诊改的科学性。 5. 诊改的有效性。

制度化：学校是否将做法变成制度

重点关注主体、内容、周期

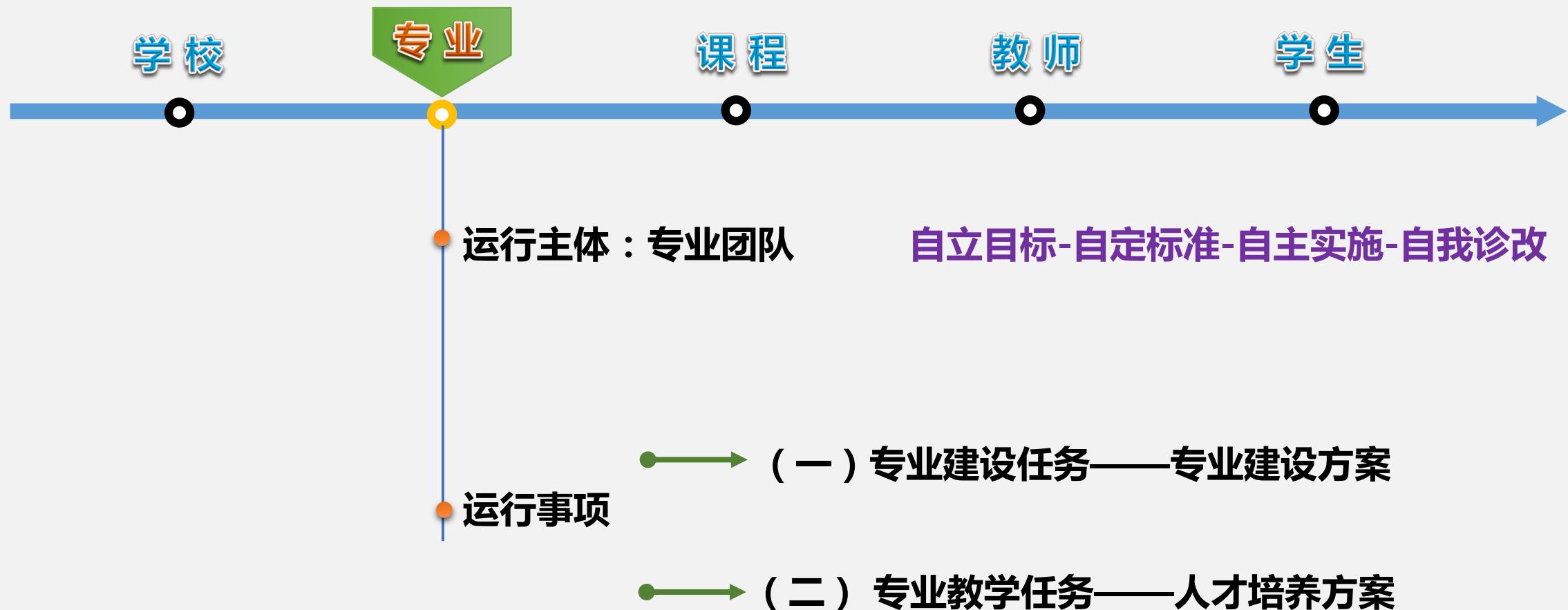
覆盖面：要求100%；当前覆盖情况；原因

主体性：主体的同一，自立目标、自定标准、自主监测、自我诊改。

科学性：目标确定、标准制定
诊改内容、诊改周期

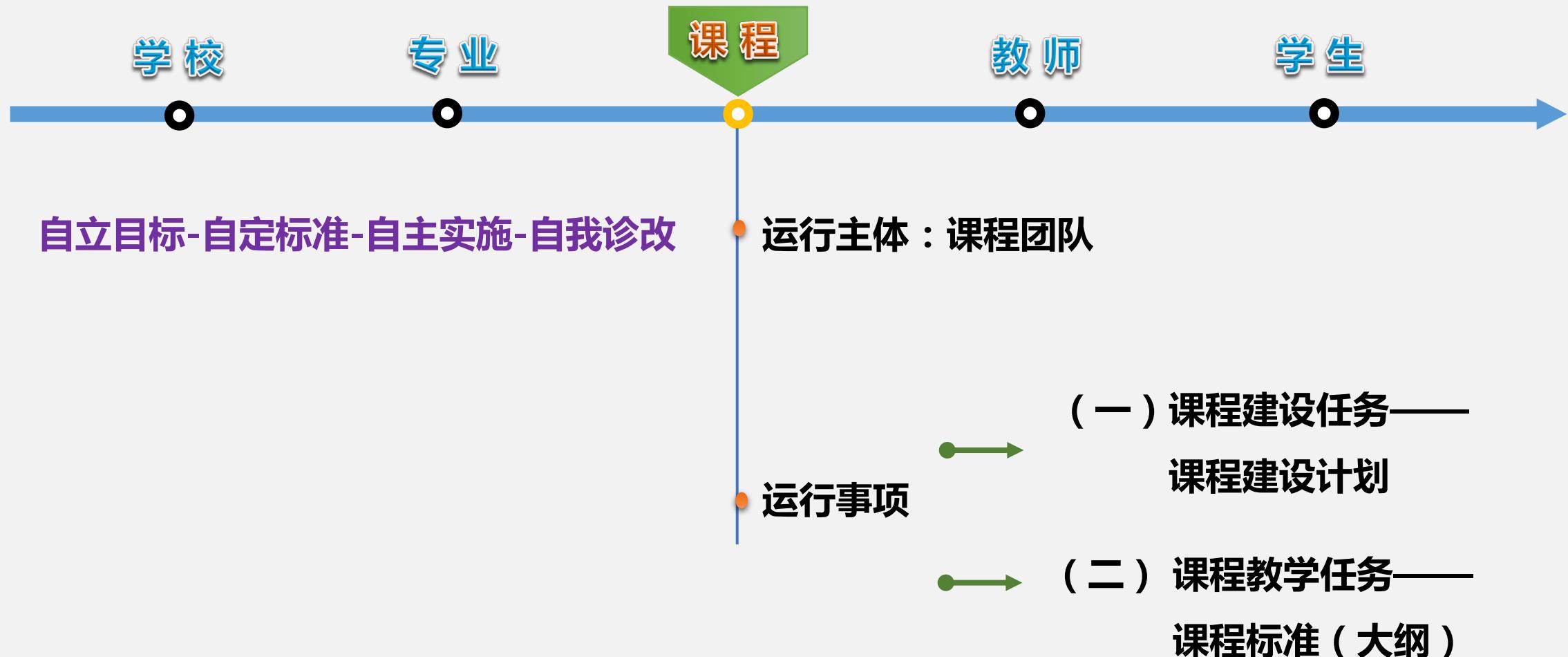
有效性：对象的满意度、获得感
教学、管理形态发生改变

专业层面诊改运行主体与事项



关系处理 : 教务处-二级单位-专业团队

课程层面诊改运行主体与事项



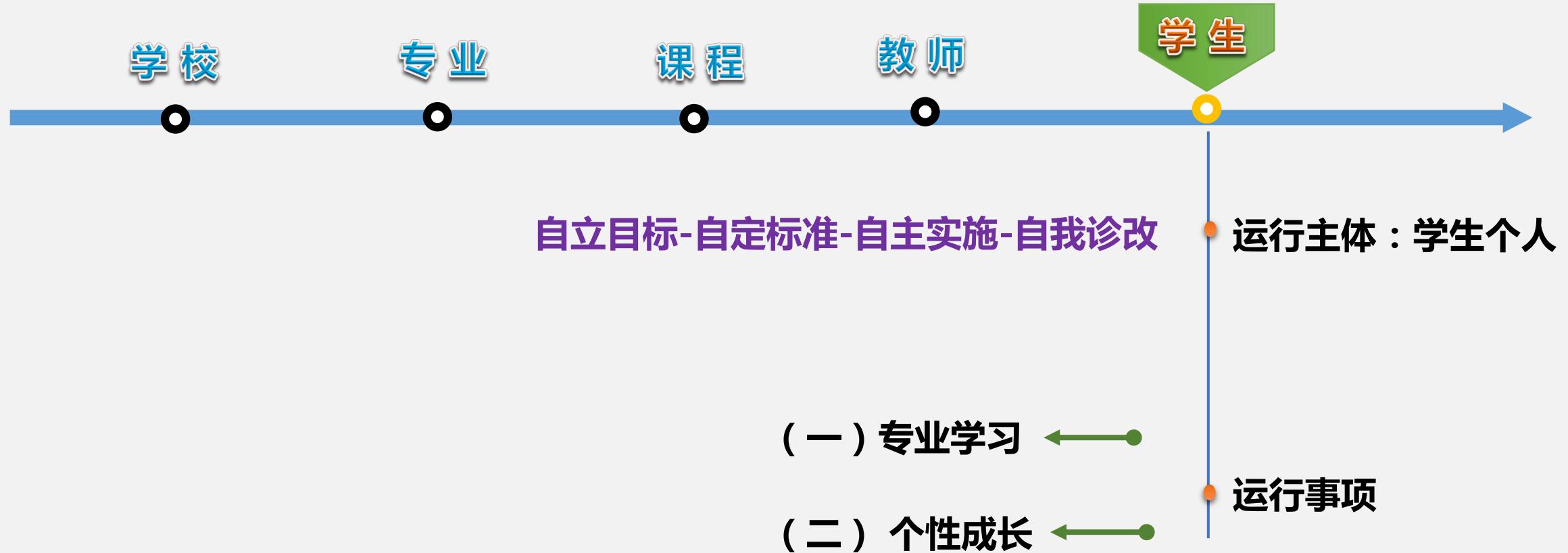
关系处理：教务处-二级单位-专业团队-课程团队

教师层面诊改运行主体与事项



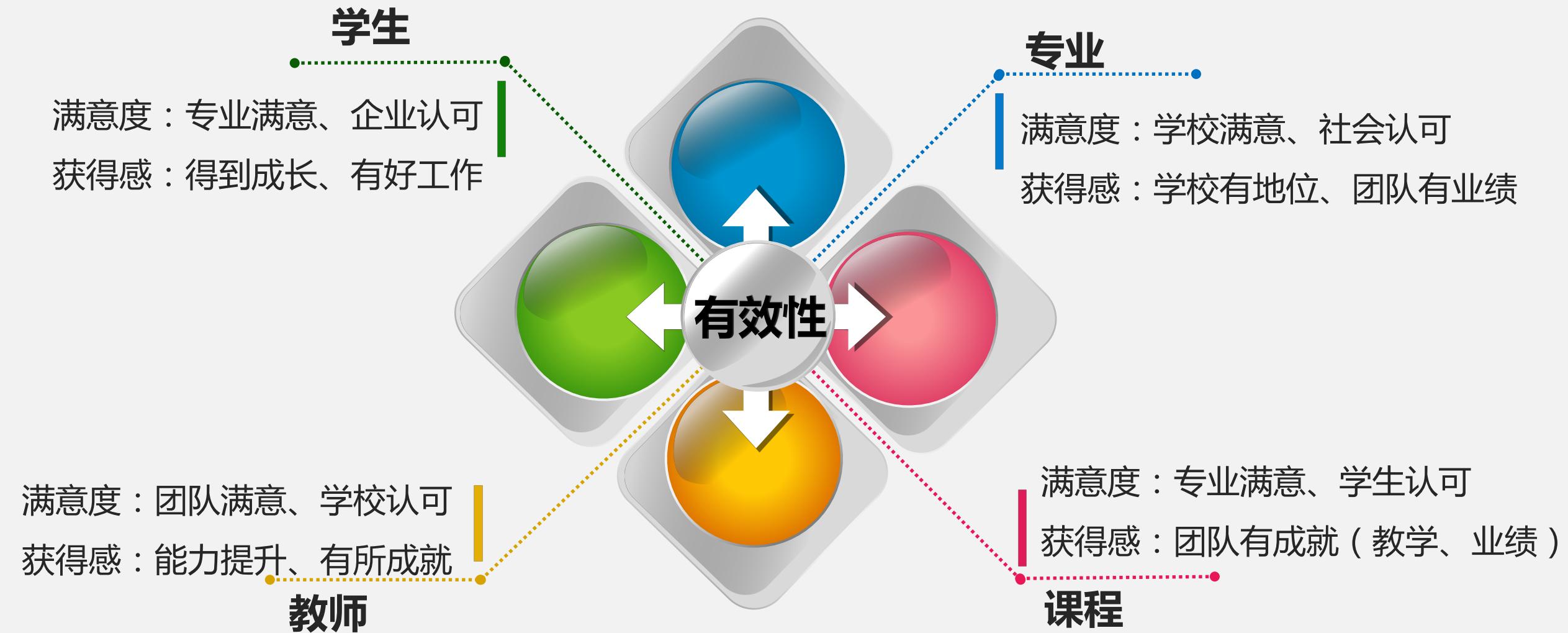
关系处理：人事处-二级单位-教师

学生层面诊改运行主体与事项



关系处理 : 学工处-二级单位-专业团队-学生

复核研判什么（三、复核研判参考提示）



复核研判什么（三、复核研判参考提示）

复核研判参考提示（表1）

复核内容	关注要点
引擎驱动 与成效	1. 学校管理的有效性。 2. 内生动力的激励性。 3. 主体整改的自觉性。 4. 自我整改的常态化。

有效性：制度的有效性、执行性；效率的提升；内控目标达成

激励性：考核激励作用、内生动力激发、与工作相融合

自觉性：被动变主动、不等靠要、自主整改

常态化：制定出的五层面制度在持续运行

（1）学校领导是否重视整改，扎实推进，师生员工普遍能接受**整改理念**，并落实于自觉行动中。

（2）学校是否建立与内部质量保证体系相适应的**考核激励制度**，将考核与自我整改相结合，体现以外部监管为主向以自我整改为主转变的走向。

（3）各个**主体的自我整改**是否逐渐趋向**常态化**。师生员工对学校整改工作是否**满意**和**有获得感**。

指引中的
复核内容

复核研判什么（三、复核研判参考提示）

复核研判参考提示（表1）

复核内容	关注要点
平台建设与应用	<ol style="list-style-type: none">1.顶层设计的先进性。2.顶层设计的科学性。3.顶层设计的可行性。4.建设进程的符合度。5.平台建设的有效性。

先进性：智能化

科学性：无孤岛、数据真、能分析

可行性：符合实情、可操作、

符合度：实际进程与方案进程保持一致、

有效性：便捷、高效、用者易用、乐用



复核工作规范与程序

复核工作如何开展



复核工作要求（一、复核工作要求）



专家工作要求：认真学习领会、把握整改内涵。 (1)



明确复核内容：两链、螺旋、引擎、平台、满意度、获得感。 (2)



复核方法手段：查阅、考察、现实情况、不求全责备。 (3)



复核结果得出：客观公正、方案运行、研判实际状态。 (4)



专家工作纪律：严谨务实、集中精力、亲自审阅。 (5-6)

复核工作分配与安排（四、复核分工与日程安排（表2、表3））

表2 专家组工作分工参考表

项目	组别与组成	工作	内容	主要工作方式	时间
网上复核	全体专家	对学校自我诊断报告进行预复核，形成初步意见	浏览复核学校提供的网上信息，查阅学校相关材料。 登录复核学校提供的平台，预览学校状态数据。 通过阅读学校和6个专业、12门课程的诊改PPT，初步了解学校诊改工作状态。	专家自定时间、地点开展网上复核工作。	进校前1周
现场复核	组别：第一组 组成：4人 (含组长)	对学校、专业、课程层面诊改工作进行复核	考察两链打造与实施情况，学校、专业、课程层面目标、标准确定，螺旋建立，自主诊改的运行情况。	听取学校、专业、课程层面诊改工作汇报（注）。 分别与学校主要领导、中层管理干部、专业、课程负责人、教师、学生等座谈交流。	2天
	组别：第二组 组成：4人 (含副组长、秘书)	对教师与学生层面诊改工作进行复核 对学校平台建设工作进行复核	考察教师、学生层面目标与标准确定、螺旋建立、自主诊改的运行情况。 了解师生对学校诊改工作的满意度，以及引擎驱动下的学校师生员工整体状况及效果。 考察学校平台建设顶层设计情况，建设与实施现状，数据应用状况及成效；了解师生对信息化建设的意见和要求。	听取相关负责人介绍，分别与教师、学生，以及相关职能部门负责人座谈交流。 听取校领导以及信息中心负责人介绍，并观看系统演示。 现场考察配套设施，与学校相关职能部门负责人座谈交流。	
	全体专家	诊改复核反馈	向学校反馈诊改复核相关情况及建议。	召开现场会议。	0.5天

复核工作分配与安排（四、复核分工与日程安排（表2、表3））

表3 现场复核工作日程安排表

日期	时间	工作内容	工作对象	工作地点
第一天	上午	专家报到。	专家	
	下午	专家组预备会，按组别自行安排分组活动。	专家组	
	20:00前	秘书与学校进行工作沟通。	秘书、学校	
第二天	上午	专家组全体成员听取学校、一个专业及两门课程整改工作汇报。	校领导 相关专业负责人 相关课程负责人 其他代表	
	下午	专家分组分别听取二个专业及四门课程、教师、学生整改，信息化建设工作汇报，开展座谈、交流、走访、查阅相关资料等活动。	校领导、中层干部、专业与课程负责人、教师、学生	
	晚上	专家组内部会议	专家组	
第三天	上午	专家分组开展座谈、交流、走访、查阅相关资料等活动。	校领导、中层干部、专业与课程负责人、教师、学生	
	下午	专家组内部会议。	专家组	
	晚上	专家准备反馈会交流发言提纲。	专家	
第四天	上午	反馈会。	与学校商定的参会人员	
	下午	专家返程。	专家	

组长负责制（五、专家组长工作职责）

- 1.负责~~汇总~~本组专家网上复核意见，~~形成~~对学校诊改推进~~总体情况~~的初步判断。
- 2.负责召开进校后的现场复核预备会，学习相关文件，~~协调各小组的分工安排~~，主持每天的专家工作情况交流会。
- 3.负责组织起草、讨论、修改、定稿复核反馈意见，综合各小组意见，研究确定有效的层面及结论建议。
- 4.负责在反馈会议上宣读专家组《反馈意见》。
- 5.副组长协助组长开展工作，负责主持进校第一天的汇报会和最后一天的反馈会。

明确工作流程（六、专家工作流程）

进校前一周网上复表4-1提前两天上交

所有专家全面查阅资料，组织方要保证有一周查阅时间

进校前一天，完成表4-2,组内沟通

是表4-1的汇总，不同在于总体判断和预分工

完成表2、3,专家按规定时间现场报到

秘书负责与校对接，据表3填写现场复核进程表、工作手册

进行小组分工，填写表5,交秘书

据表2分组，各组自行确定内容，可向校方提出其他要求

按进程现场复核，表6供参考使用

此表一般印在手册中，也可用电子稿或其他形式

专家组内信息交流，填写表7-1、7-2

据实填写，不加价值判断和加工，优劣都可，重在不足

专家组间信息交流，填写《反馈意见》

反馈意见中的主体用表格呈现，真实反映，不再加工

秘书制作复核档案交秘书处留存

按手册后附件三要求建立

明确秘书工作要求（七、秘书工作要求）

秘书在专家组长领导下，主动配合做好以下工作。

（一）进校前两周

- 1.接到复核工作指令后，秘书及时建立与专家的工作联系方式。及时向专家组长报告办理请假手续的专家信息。
 - 2.建立与被复核学校的联系方式，将被复核学校提供的信息及时告知各位专家。建议被复核学校提供的文字材料不要采用PDF格式，材料一经上网公布不再进行调换。
- 建议被复核学校将《现场复核工作记录表》（表6）印入学校工作手册中，方便专家现场工作使用。

明确秘书工作要求（七、秘书工作要求）

（二）进校前一周

1. 及时提醒各专家进行网上复核，建立网上复核工作机制，及时帮助专家解决复核过程中遇到的各类问题。
2. 与被复核学校工作人员一起完成专家的票务、进校日程安排等工作，确保进校复核工作顺利开展。
3. 在进校前两天督促各专家递交《网上复核用表（专家用）》（表4-1）电子稿，协助组长完成《网上复核用表（专家组用）》（表4-2）的填写。

明确秘书工作要求（七、秘书工作要求）

（三）进校后的现场复核

1. 收齐被复核学校提供的信息资料，并分发给各专家。
2. 待专家分组确定后，将专家填写的次日《现场复核小组活动安排表》（表5），于当天20:00前交与被复核学校联络员。
3. 做好全程会议记录。及时汇总反馈意见，供专家组讨论用。
4. 现场复核结束时，收齐专家填写并签字的各种复核用表和有关资料，检查资料的完整性，留档备查。
5. 向全国诊改专委会秘书处提交被复核学校全程复核资料电子稿一份备案，资料归档格式见附件三。

复核中使用的表式（表4-1网上复核用表（专家用））

复核内容	推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板，整改状态初步判断)	现场复核重点与方法建议
两链打造与实施		
螺旋建立与运行	学校层面	
	专业层面	
	课程层面	
	教师层面	
	学生层面	
引擎驱动与成效		
平台建设与应用	平台建设	
	顶层设计	
	平台建设	
	推进情况	
	平台运行	
状态与应用		

复核中使用的表式（表4-2网上复核用表（专家组组长用））

复核内容	推进情况初步判断 (总体发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板)	现场复核重点与方法	专家组分工
两链打造与实施			
螺旋建 立与运 行	学校层面		
	专业层面		
	课程层面		
	教师层面		
	学生层面		
引擎驱动与成效			
平台建 设与应 用	平台建设		
	顶层设计		
	平台建设		
	推进情况		
	运行状态与应用		
学校诊改推进总体初步判断			

复核中使用的表式（表7-1 第一组专家用表）

复核内容	实际状态（成效与不足）	改进建议（针对不足提出）
两链打造与实施		
螺旋建立与运行	学校层面	
	专业层面	
	课程层面	

复核中使用的表式（表7-2 第二组专家用表）

复核内容		实际状态（成效与不足）	改进建议（针对不足提出）
螺旋建 立与运 行	教师层面		
	学生层面		
引擎驱动与成效			
平台建 设与应 用	平台建设 顶层设计		
	平台建设 推进情况		
	平台运行 状态与应用		

复核中使用的表式（诊改复核反馈意见）

复核学校：_____

日期：_____

一、基本情况

二、实际状态与改进建议

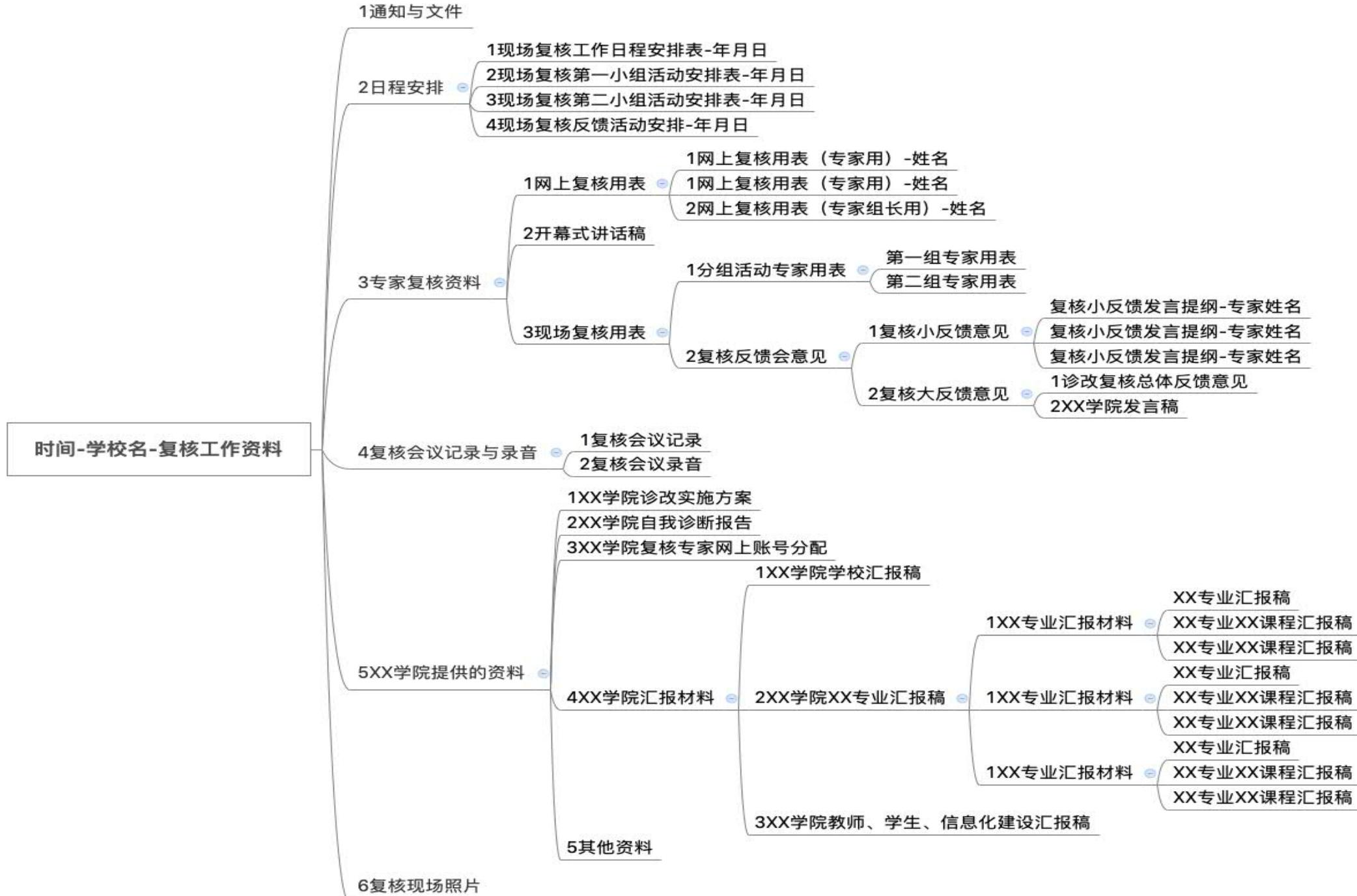
三、结论建议：

专家组组长：

专家组成员：

复核内容		实际状态（成效与不足）	改进建议（针对不足提出）
螺旋建立 与运行	两链打造与实施		
	学校层面		
	专业层面		
	课程层面		
	教师层面		
	学生层面		
平台建设 与应用	引擎驱动与成效		
	平台建设 顶层设计		
	平台建设 推进情况		
	运行状态与应用		

诊改复核资料归档清单





全国诊改专委会

谢谢倾听，敬请指正！

.....

QQ : 65943385

手机 : 13815070491

