



顶层设计 精准发力 全面推进高职诊改工作

——陕铁院诊改复核案例介绍

陕西铁路工程职业技术学院院长 王津

2019年6月13日

目录

一、陕铁院教学诊改工作概述

二、内部质量保证体系建设与运行

三、构建“大数据+微应用”校本数据平台

四、聚焦持续运行，建立诊改长效机制

一、陕铁院教学诊改工作概述



一、陕铁院教学诊改工作概述

2016年
5月

被确定全国
27所诊改试
点院校之一

2018年

开展了第二轮自我
诊改，初步凝炼形
成了质量文化。

2019年

持续推进第三轮
自诊，不断探索
长效机制建设。

2017年

打造“两链”，开展
了第一轮自我诊改。

2018年
12月

接受教育部职成司、全
国改诊委的复核。

一、陕铁院教学诊改工作概述

体系框架：五纵五横一平台，质量文化纵横贯穿

五纵		五横					质量文化
		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	1.学院党委、行政2.质量保证委员会3.学术委员会	1.教学工作委员会 2.教务处、各系部	1.教学工作委员会 2.教务处、各系部	1.组织部、人事处与教师发展中心等职能部门2.各系部	1.学生处、团委、思政部等职能部门2.各系部	质量文化
	事前	目标	1.学院章程2.学院“十三五”总规划3.专项建设规划	1.专业建设规划2.各专业建设规划	1.课程建设规划2.各课程建设方案	1.师资队伍建设规划	
事中		标准	1.管理制度文件2.部门工作职责3.部门质量目标4.部门工作流程与标准	1.专业建设标准2.各专业建设方案3.人才培养方案制定原则意见	1.课程建设标准2.各课程建设标准	1.教师发展标准2.教师个人发展标准	
	质量生成 (运行实施)	组织 实施	1.学院年度工作要点2.部门目标责任书3.质量文化建设	3.人才培养方案制定与执行	1.课程标准制定与执行2.课程授课计划3.课程教学实施	1.课堂教学2.教学改革3.科研研究4.专业建设5.课程建设	
资源建设 (条件保障)	1.教学资源2.校企合作3.财务资源4.人力资源5.生活资源6.安全保障		1.师资配置2.实训设施3.教学资源	1.教师资格2.实训条件3.教学资源	1.教学资源2.教师发展中心3.教师培训基地4.技能大师工作室	1.育人队伍2.育人环境3.特殊学生服务与资助	
支持服务 (制度保障)	事中 事后	1.行政管理2.教学管理3.财务管理4.后勤保障5.资产管理6.科研管理7.校企合作制度	1.专业设置与调整管理办法2.专业调研工作有关规定3.专业建设指导委员会章程4.人才培养方案制(修)订管理办法(修订)	1.课程设置与管理2.课程改革与教学研究3.教学运行管理规范4.教材选用与更换	1.教师教学与科研研究2.教师分层培养与考核3.教师教坛新秀、教学能手、教学名师评选4.双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理5.教师发展保障	1.学生学业管理2.综合素质教育3.分层教学4.就业推荐与服务机制5.创新创业指导机制6.生活与安全保障机制	
监督控制		诊断 改进	1.内控制度2.监测分析预警3.自主改进4.目标绩效考核5.学院质量年度报告6.年度诊改报告	1.专业人才培养质量预警机制2.专业诊断与改进机制3.专业诊改报告	1.课堂教学诊断与改进机制2.课程诊断与改进机制3.课程诊改报告	1.教师发展激励机制2.教师自我诊断与改进工作机制3.教师发展诊改报告	
数据平台	全程	数据 中心	1.教学、行政、财务、资产、后勤、消费、图书、档案等行政管理全过程数据管理系统	专业发展中心：招生、教务、实训、课堂、技能鉴定、离校、就业、质量跟踪等人才培养全过程数据管理系统	教师发展中心：人事、科研、教学、教改、评教等教师发展全过程数据管理系统	学生成长中心：招生、迎新、教学、宿管、学工、团学、心理咨询、离校、就业、校友等学生发展全过程的数据管理系统	
		监测 预警	对管理服务和后勤服务质量、工作效能等数据监测预警	对专业设置、师资队伍、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警	对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	对学生定位、生活消费、心理健康、学业成绩、技能鉴定、就业等数据监测预警	
质量文化							

紧紧围绕“十三五”教育事业发展规划的落实、落地和落细，结合学院日常工作，承担的教育部创新发展行动计划80个(子)项目任务和陕西省追赶超越、双一流建设任务，构建了“五纵五横一平台、质量文化纵横贯穿”的内部质量保证体系。

一、陕铁院教学诊改工作概述

2018年11月12日至12月5日，教育部职成司、全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会组建3个专家组对**陕西工业职业技术学院、陕西铁路工程职业技术学院、陕西交通职业技术学院**3所诊改国家试点院校开展了复核。陕西、江苏等9个省份的27所高职院校进入国家试点，本次陕西3所试点院校复核是**教育部在全国开展的首次复核**。



一、陕铁院教学诊改工作概述

复核时间：陕西工业职业技术学院：2018年11月12日-15日

陕西铁路工程职业技术学院：2018年12月2日-5日

陕西交通职业技术学院：2018年12月2日-5日

2018年12月1 - 2日，在陕西渭南，召开全国诊改试点高职院校诊改试复核专家培训会，本次培训会由全国诊改专委会主办，陕西省诊改专委会和陕西铁路工程职业技术学院协办。



根据《复核指引》，提前两周在学校诊改专题网站公布了：

- 学校实施方案；学校“十三五”事业发展规划和9个专项规划；
- 正在实施的36个专业建设方案（规划）及专业人才培养方案；正在实施的部分课程建设方案和教学标准；
- 平台建设方案；最近两年的人才培养质量年度报告；
- 学校内部质量保证体系自我诊断报告；21个内部质量保证体系建设与运行的制度等其他相关材料。

诊改材料

当前位置： 网站首页 >
诊改材料

- ▶ 学院诊改实施方案
- ▶ 学院“十三五”事业发展规划及各专项规划
- ▶ 专业建设规划及专业人才培养方案
- ▶ 课程建设方案
- ▶ 校本数据平台建设方案
- ▶ 人才培养质量年度报告
- ▶ 学院内部质量保证体系自我诊断报告
- ▶ 学院内部质量保证体系建设与运行的制度
- ▶ 汇报材料



学院内部质量保证体系 建设诊断与改进复核材料

点击进入

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

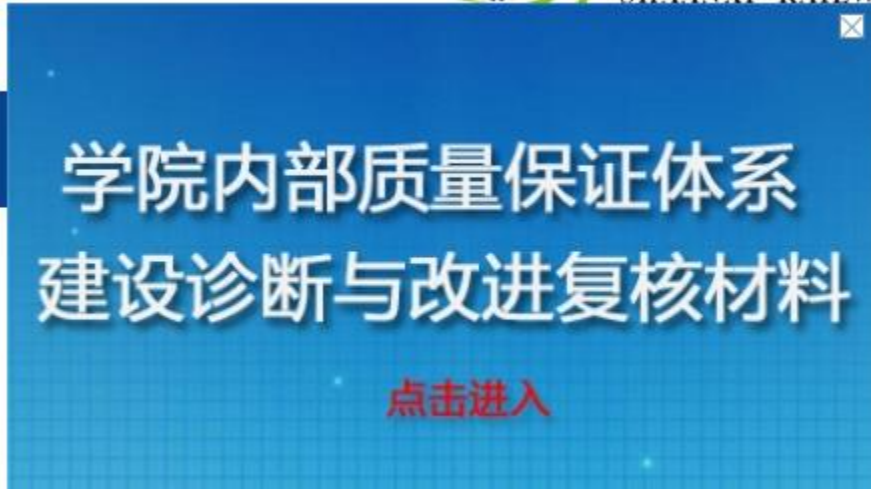
2018-11-25

2018-11-25

2018-11-25

每页20条记录 总共9条记录 首页 上一页 下一页 尾页 页码：1/1 跳转

- ▶ 关于印发《陕西铁路工程职业技术学院2016—2020年事业发展规划》的通知 2018-11-26
- ▶ 专项规划1 陕西铁路工程职业技术学院内部质量保证体系建设规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划2 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年校园文化建设规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划3 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年专业建设规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划4 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年课程建设规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划5 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年师资队伍建设规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划6 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年育人规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划7 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年校企合作与社会服务规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划8 陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年信息化建设规划 2018-11-26
- ▶ 专项规划9 中共陕西铁路工程职业技术学院委员会2016-2020年思想政治工作规划 2018-11-26



学院内部质量保证体系 建设诊断与改进复核材料

点击进入

- ▶城市轨道交通通信信号技术专业发展规划(2016-2020)
- ▶铁道工程技术专业建设规划（2016-2020）
- ▶水利水电建筑工程专业建设规划（2016-2020）
- ▶高速铁路工程技术专业建设规划（2016-2020）
- ▶建筑装饰工程技术专业建设规划（2016-2020）
- ▶建筑设备工程技术专业建设规划(2016-2020)
- ▶建筑工程技术专业建设规划（2016-2020）
- ▶建设项目信息化管理专业建设规划(2016-2020)
- ▶工程造价专业建设规划（2016-2020）
- ▶给排水工程技术专业建设规划（2016-2020）
- ▶铁道机械化维修技术专业建设规划(2016-2020)
- ▶机电一体化技术专业建设规划(2016-2020)
- ▶焊接技术与自动化专业建设规划(2016-2020)
- ▶工程机械运用技术专业建设规划(2016-2020)
- ▶城市轨道交通机电技术专业建设规划(2018-2020)
- ▶地下与隧道工程技术专业建设规划(2016-2020)

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

2018-11-26

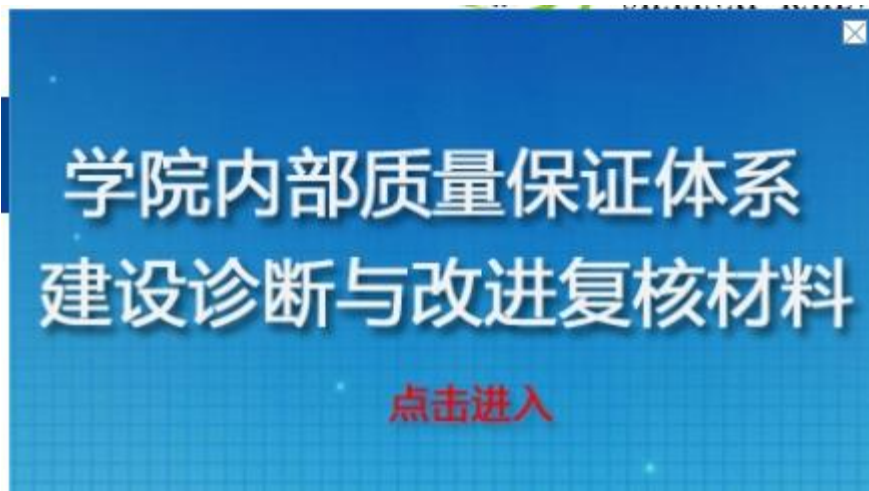
2018-11-26

2018-11-26

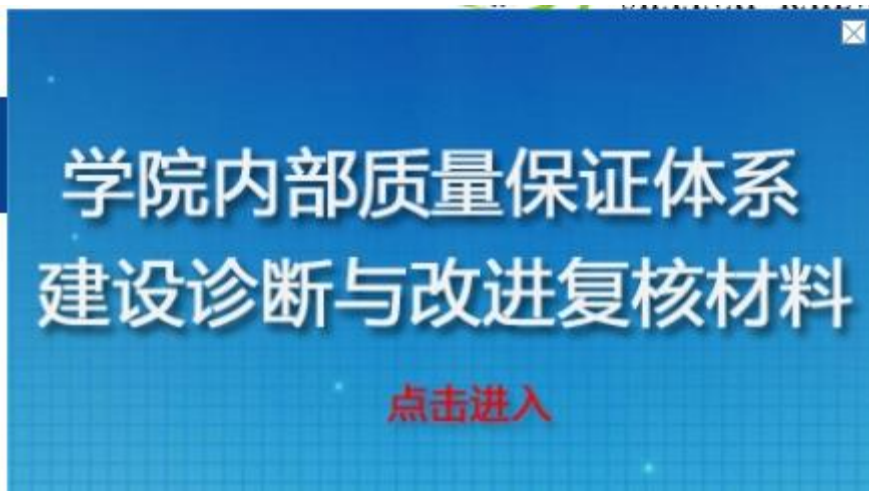
2018-11-26

2018-11-26

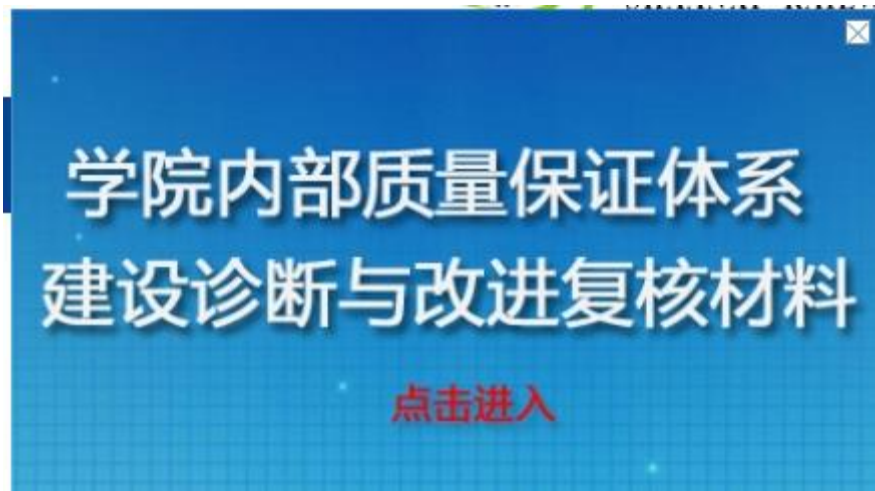
2018-11-26



▶ 铁路桥梁施工与维护课程建设方案	2018-11-26
▶ 工程力学应用课程建设方案	2018-11-26
▶ 体育与健康课程建设方案	2018-11-26
▶ 思想道德修养与法律基础课程建设方案	2018-11-26
▶ 建筑构造与算量课程建设方案	2018-11-26
▶ 广联达软件应用课程建设方案	2018-11-26
▶ 机械识图与零件测绘课程建设方案	2018-11-26
▶ 焊接方法与设备课程建设方案	2018-11-26
▶ 轨道工程施工课程建设方案	2018-11-26
▶ 地下铁道施工课程建设方案	2018-11-26
▶ 铁路货运组织课程建设方案	2018-11-26
▶ 铁道交通运营管理专业顶岗实习课程建设方案	2018-11-26
▶ 高等数学课程建设方案	2018-11-26
▶ 城轨正线信号系统维护课程建设方案	2018-11-26
▶ 城轨信号基础设备维护课程建设方案	2018-11-26
▶ 路基路面施工与检测课程建设方案	2018-11-26



▶ 焊接技术与自动化专业汇报材料	2018-12-02
▶ 学院汇报材料	2018-11-26
▶ 铁道工程技术专业汇报材料	2018-11-26
▶ 工程力学应用课程汇报材料	2018-11-26
▶ 铁路桥梁施工与维护课程汇报材料	2018-11-26
▶ 工程造价专业汇报材料	2018-11-26
▶ 建筑构造与算量课程汇报材料	2018-11-26
▶ 广联达软件应用课程汇报材料	2018-11-26
▶ 机械识图与零件测绘课程汇报材料	2018-11-26
▶ 焊接方法与设备课程汇报材料	2018-11-26
▶ 铁道交通运营管理专业汇报材料	2018-11-26
▶ 铁路货运组织课程汇报材料	2018-11-26
▶ 管理工程系顶岗实习课程汇报材料	2018-11-26
▶ 土木工程检测技术专业汇报材料	2018-11-26
▶ 土木工程材料试验与检测课程汇报材料	2018-11-26
▶ 路基路面施工与检测课程汇报材料	2018-11-26



一、陕铁院教学诊改工作概述

陕铁院专家组一行 9 人于

- 2018 年 11 月 25 日起对陕西铁路工程职业技术学院的诊改工作相关材料进行网上复核；
- 12 月 2 日至 5 日进校开展现场复核。在校期间，专家组听取了**学校、专业、课程、教师、学生层面的诊改汇报**，召开了**18 个座谈会**，深度访谈学校领导、职能部门负责人、系部主任、专业带头人、课程负责人、专任教师、辅导员、班主任、相关部门工作人员、学生代表等**245 人次**，



现场复核汇报会

- 经专家组讨论形成了复核意见，待《复核工作指引》修改完善正式发文后，专家组将据此并结合学校改进的情况形成复核结论，经教育部审定后，再向社会公布。

1. 复核要义

- 主要形式：网评、汇报、平台、座谈、访谈、资料
- 关键词：两链（**建**）、螺旋（**走**）、平台（**用**）、引擎（**有**）
- 涉及人员：200~250余人次（院系、部门）
- 评价标准：**有没有、动没动、有效否**
- 个人理解：认识准、步子对、资料全、汇报好、访谈呼应

一、陕铁院教学诊改工作概述

2016-2018年，
经历了学习研
讨、深化认识
和全员参与三
个阶段，开展
了两轮诊改。

01

学习研讨



02

深化认识



03

全员参与



2. 实现了四个转变：

——**自上而下** 向 **自下而上**转变（行政推动、内生动力）

——**外部问责** 向 **自我问责**转变

——**定性** 向 **定量**转变（最大变化，难点，中西餐菜谱）

——**人工** 到 **智能**转变

3. 诊改不是评估，不是项目，不要搞运动，不要过度宣传。

4. 诊改是一种**理念**，是一种**模式**，是一种**方法**。

目录

一、陕铁院教学诊改工作概述

二、内部质量保证体系建设与运行

三、构建“大数据+微应用”校本数据平台

四、聚焦持续运行，建立诊改长效机制

陕西铁路工程职业技术学院“**质保体系**”建设的总思路是：

- 秉承“**质量立校、人才兴校、专业强校、特色名校**”的办学方针。
- 确立了“**人人为质量负责，事事为质量奠基**”的质量方针。
- 形成“**紧随铁路，专业集群发展；根植铁路，产教深度融合；奉献铁路，弘扬铁军精神**”的鲜明办学特色。



“诊改” 做什么？

——做三件事，活一盘棋

第一件事：建立常态化的自主保证人才培养质量的机制

梳理文件要点

出发点

以教学工作作为重点
建立健全诊改制度

建立和完善
学校内部质量保证制度
体系

构建质量改进螺旋，并
以此开展诊改工作

三项
关键
任务

基于信息化数据平台进行诊改

质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度，即目标链、标准链

一个
前提

第一件事：建立常态化的自主保证人才培养质量的机制

高职试点院校切实发挥教育质量保证的主体作用，以内部质量保证体系建立与运行方案为基础，以信息化教学平台建设为支撑，以自我诊断与改进为手段，推进内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量的机制。



第二件事：建设教学和质量保证信息化平台



第二件事：建设教学和质量保证信息化平台

教学和质量保证信息化平台建设及其对诊改的支撑程度

- 1.学校教学与质量管理信息化平台顶层设计是否科学合理，能否支撑学校的诊改工作。
- 2.学校现有信息系统是否打通并建立了校本数据中心。
- 3.是否围绕五个层面的目标达成建有数据源头采集系统，是否开放共享。
- 4.是否建有服务五个层面诊改的数据分析、监测预警和诊断平台。
- 5.师生员工对学校信息化建设是否满意和有获得感。

第三件事：营造现代质量文化

质量
物质
文化

质量
制度
文化

质量
精神
文化

凸显铁路特色校园环境，传承铁路质量文化：

铁路特色的道路、景观、长廊、广场、教具、设备

中国铁路发展史馆、窦铁成事迹馆、校史校情展览馆、巴山精神鼎

凸显服务学生成才，服务教师成长，服务学院发展：

校企产教融合四级对接 专业人才培养规格符合岗位任职要求

课程内容衔接铁路职业标准 实训室（基地）管理全面引入6S管理标准

教师企业实践锻炼融入技术服务、社会培训 学生日常教育坚持半军事化管理

凸显提升师生发展质量，塑造现代质量精神：

以人为本，师生德技双修

自律法制，激发内生动力

开放创新，满足各方需求

全面管理，人人追求卓越



“诊改”如何做？

——“六步走”推进工作

参考“项目管理周期理论”形成“六步走”工作模式

制定
方案



搭建
平台



完善
体系



确定
任务



开展
自诊



建立
机制

步骤一：制定方案

重点——内部质保体系建设与运行实施方案

上级要求

(1) 2017年6月《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函[2017] 56号）：各地要**进一步完善省级职业院校教学诊改工作规划（2017-2020年）和实施方案，明确目标、任务、进度（包括时间节点）和措施，提高工作的计划性和可操作性。**

(2) 高职院校内部质量保证体系建设与运行实施方案编制培训班（第七期）的通知（职教诊改[2017]7号），引导高职院校做好实施方案编制。

自身需求

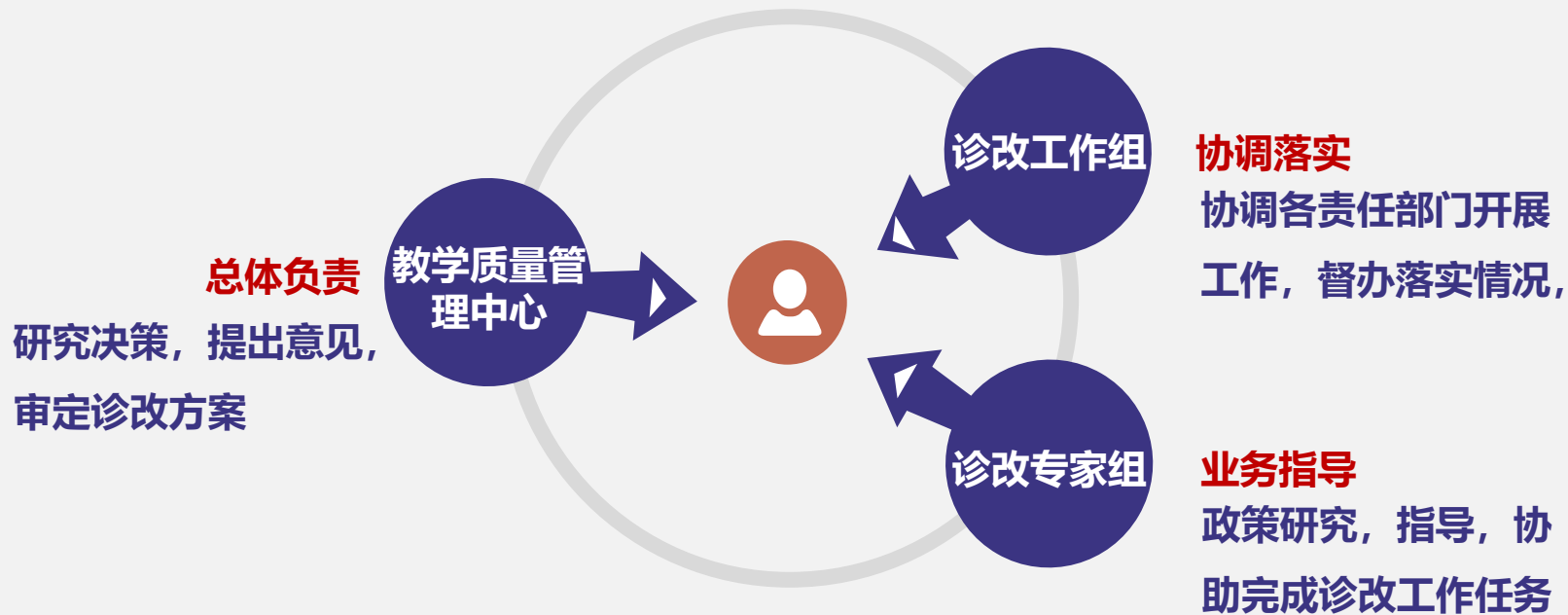
(1) 学院**内部质量保证体系实施方案**，是学院此项工作的总纲领。

(2) 时隔近两年，还在培训编制方案，说明实施方案整体未达到全国诊改专委会要求。

步骤一：制定方案----目标定位

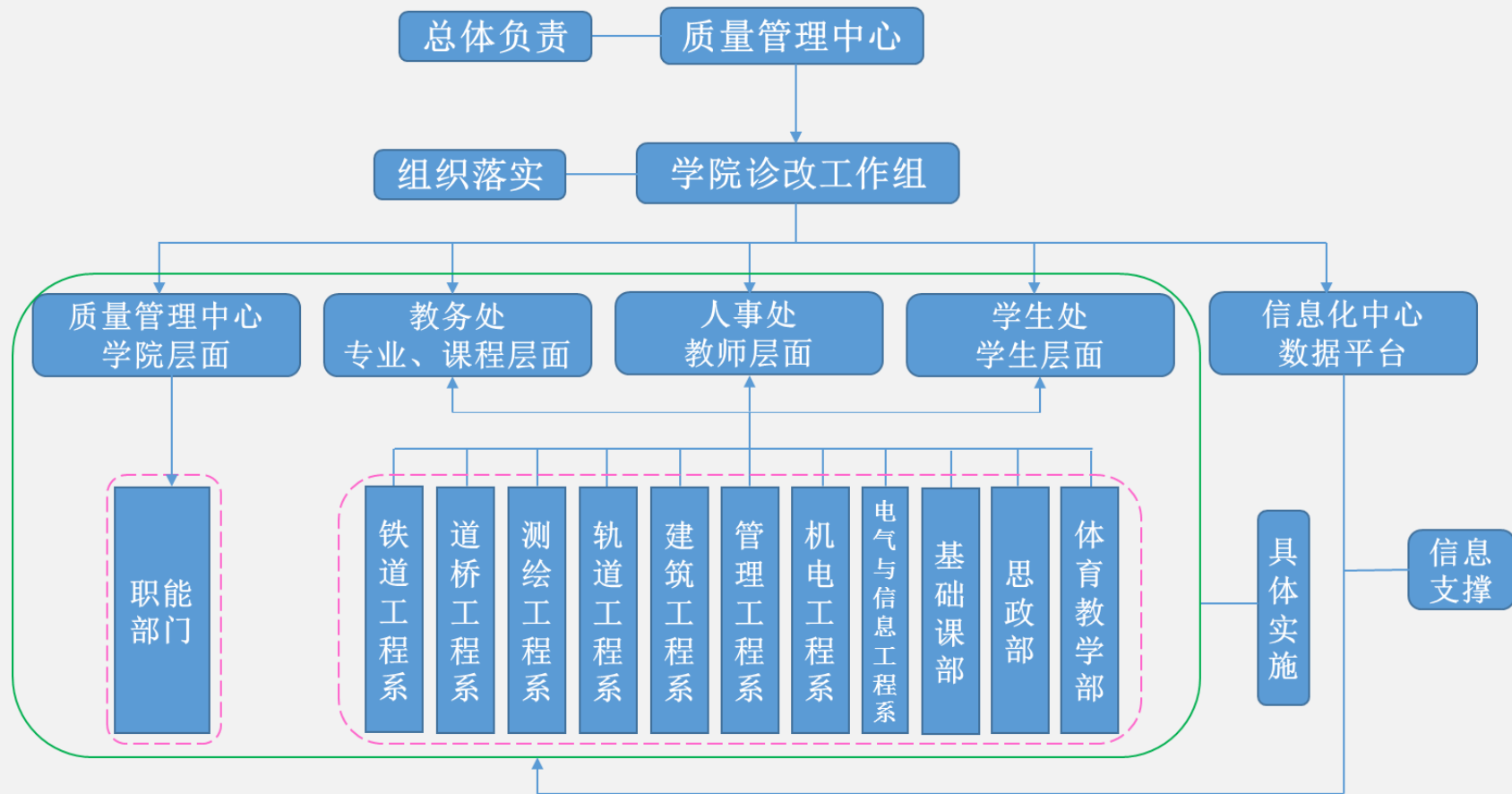
- **切实发挥教育质量保证的主体作用**
- **以内部质量保证体系建立与运行方案为基础，以信息化教学平台建设为支撑，以自我诊断与改进为手段，推进内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量的机制**
- **营造现代质量文化，不断提高全体师生员工满意度和获得感**

步骤一：制定方案-----组建团队



- 三个人很重要——校长、主管副校长、负责诊改的处长，这三个人要对诊改工作有分工、有研究、有思路、有措施。

步骤一：制定方案----组建团队



步骤一：制定方案----方案的内容

学院内部质量保证体系建设与实施方案，是学院此项工作的总纲领。目前各学校此项中存在诸多的问题：

- (1) 对方案的体例架构理解不到位；
- (2) 未按55821构建体系并运行；
- (3) 目标链、标准链存在问题；
- (4) 对诊改8字螺旋的理解不到位；
- (5) 基于数据平台的诊改构建不理想。

步骤一：制定方案----方案的内容

1.对比分析

①全国试点学校

包头职院	滨州职院	常州工程	南京工业	陕西工业	泰山职院	无锡职院	重庆电子	淄博职院	陕铁职院
一、指导思想 二、思路和目标 三、基本原则 四、体系建设 五、诊改运行 六、围绕质量抓党建，抓好党建保质量	一、工作背景 二、指导思想 三、总体目标 四、基本原则 五、体系建设 六、诊改运行 七、组织实施 八、保障措施	一、指导思想 二、基本原则 三、思路与目标 四、构建体系 五、诊改运行 六、保障措施 七、建设与实施 进程表	一、方案背景 二、指导思想 三、目标任务 四、基本原则 五、构建体系 六、诊改运行 七、自我诊改 八、保障条件	一、质量管理基础 二、指导思想 三、建设目标 四、建设思路 五、构建质保体系 六、完善数据平台 七、按照质量改进螺旋开展诊改 八、工作任务及要求 九、工作保障	一、工作背景 二、指导思想 三、目标任务 四、体系设计与建设 五、组织实施 六、保障措施 七、进度安排	一、指导思想 二、目标任务 三、体系建设 四、实施与保障 五、常态自诊与复核 六、诊改工作进程 七、相关附件	一、指导思想 二、主要目标 三、基本原则 四、内部质量保证体系建设 五、内部质量保证体系的运行 六、诊改试点总体安排 七、保障措施	一、工作背景 二、指导思想 三、目标任务 四、体系建设 五、组织实施 六、自我诊改 七、保障措施 八、建设与运行 进程表	一、质量基础及存在问题 二、指导思想 三、建设目标 四、建设思路 五、体系构建 (一)体系架构 (二)组织体系 (三)目标体系 (四)标准体系 (五)质量螺旋 (六)数据平台 (七)质量文化 六、诊改实施 七、建设进程 八、保障措施

步骤一：制定方案----方案的内容

2. 诊改方案应：



参考体例：内部质量保证体系方案九大内容及相关说明

- **质管基础：**长期积淀形成的质量管理基础。
- **指导思想：**体现“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的诊改“十六字”工作方针。
- **建设目标：**全要素、网络化、全覆盖的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，全员、全过程、全方位“三全”育人，提升人才培养质量。
- **建设思路：**健全体系（建）——发现问题（诊）——创新突破（创）——改进提高（改）。
- **质保体系：**体系架构（五纵五横一平台）、组织体系、目标体系（目标链）、标准体系（标准链）。
- **数据平台：**智能校园、数据平台、及时采集、动态支撑。
- **质量螺旋：**构建质量改进螺旋，开展自主诊改。
- **工作任务：**参考168号文件指标中的5个诊断项目、15个诊断要素、37个诊断点（可新增）。
- **工作保障：**组织保障、制度保障、经费保障、定期督查。

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

结构 学校	总体架构 (五纵五横)	组织 体系	目标 (规划) 体系	标准 体系	制度 体系	质量改进 螺旋	智能校园 平台	现代质量 文化	路线图	计划实施 体系	动力机制
包头职院	●	●	●	●			●	质量控制	●		
滨洲职院	●	●	●	●	●		●	●		●	
常州工程		●	●	●	●		●				
南工职院		●	●	●			●	●			
泰山职院		●	●	●	●		●				
无锡职院	●					●	●				●
陕工职院	●	●	●	●							
淄博职院			●	●		●	●				
重庆电子	●	●	●	●	● 考核机制	●	●				
陕铁职院	●	●	●	●		●	●	●			

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

内部质量保证体系包含的内容：

- 基本架构（五纵五横）
- 组织体系
- 目标体系
- 标准体系
- 质量文化体系
- 信息化数据平台

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

(一) 完善内部质量保证体系

- 学校内部质量保证体系：五纵五横“8字型”一平台（55821）
- 五横层面：分别建立各自内部质量保证体系
- 五纵系统：各部门按照“十三五规划”分解目标
- 各职能部门：以服务教育教学为切入建立各自内部质量保证体系

目标：强化质量主体责任、全员质量意识和内生动力

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

陕铁职院

表 1 学院内部质量保证体系架构

五纵		五横	学院	专业	课程	教师	学生	五链	质量文化
质量主体			校级领导、管理部门	专业团队	课程团队	教师个人	学生个人		
决策指挥	事前	目标	1. 学院章程 2. 学院“十三五”总规划 3. 专项建设规划	1. 专业建设规划 2. 各专业建设规划	1. 课程建设规划 2. 各课程建设方案	1. 师资队伍建设规划 2. 教师职业生涯规划	1. 育人规划 2. 学生个人发展规划	目标链	树立以人为 自律、“三 全”、 开放、 创新、 法治的 现代质 量文化
	标准	1. 岗位类标准 2. 制度类标准	1. 专业运行标准 2. 专业发展标准	1. 课程运行标准 2. 课程发展标准	1. 师资队伍发展标准 2. 教师个人发展标准	1. 基础性素质标准 2. 发展性素质标准	标准链		
质量生成	事中	设计组织 实施	1. 学院年度工作要点 2. 部门目标责任书 3. 部门常规工作手册 4. 质量文化建设	1. 人才培养方案制定与执行 2. 分专业年度建设计划	1. 课程标准制定与执行 2. 课程授课计划 3. 课程教学实施	1. 课堂教学 2. 教学改革 3. 科学研究 4. 专业建设 5. 课程建设	1. 学生综合素质培养	实施链	
资源建设			1. 教学资源 2. 校企合作 3. 财务资源 4. 人力资源 5. 生活资源 6. 安全保障 7. 文化保障	1. 师资配置 2. 实训设施 3. 教学资源	1. 教师资格 2. 实训条件 3. 教学资源	1. 教学资源 2. 教师发展中心 3. 教师培训基地 4. 技能大师工作室 5. 创新创业支持	1. 育人队伍 2. 育人环境 3. 学生服务与资助 4. 创新创业支持	保障链	
支持服务			1. 教学与质量管理制度 2. 党委行政服务管理制度 3. 人事管理制度 4. 学生管理制度 5. 校企合作与社会服务制度 6. 党建宣传纪检工作制度 7. 财务管理制度 8. 后勤保障服务制度	1. 专业设置与调整管理办法 2. 专业调研工作有关规定 3. 专业建设指导委员会章程 4. 人才培养方案制(修)订管理办法	1. 课程设置与管理 2. 课程改革与教学研究 3. 教学运行管理规范 4. 教材选用与更换	1. 教师教学与科学研究 2. 教师分层培养与考核 3. 教师教坛新秀、教学能手、教学名师评选 4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理 5. 教师发展保障	1. 学生学业管理 2. 综合素质教育 3. 分层教学 4. 学生发展激励机制 5. 创新创业指导机制 6. 生活与安全保障机制		

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

(二) 诊改前提：形成目标链和标准链

教职成司函[2015]168号

- 质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度；
- 有无明确的专业建设目标和标准。

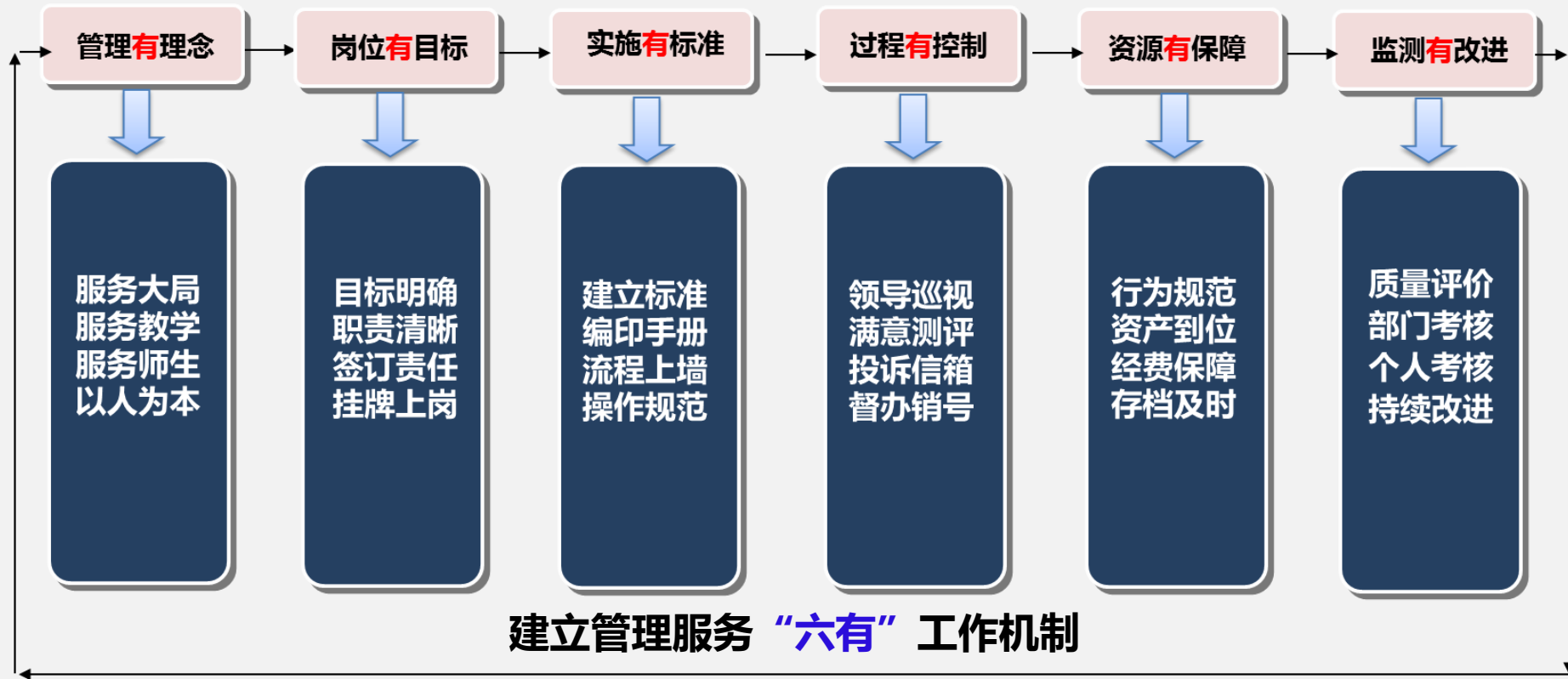
职教诊改[2017] 56号

- 重点了解试点学校的“目标链”“标准链”建设情况。试点学校是否已形成学校（含部门）、专业、课程、教师等层面的“目标链”和“标准链”。

杨应崧教授报告：打造“两链”，找准诊改的起点

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准如何打造：学院层面



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标体系：学院层面

学院“十三五”教育事业发展规划

编制年度建设任务分解书，分解年度建设任务（2016-2020）

专项建设规划

质量保证体系建设、专业、课程、师资、育人规划等9个专项规划

分项建设（发展）规划

各专业、各课程建设规划 教师、学生个人发展规划

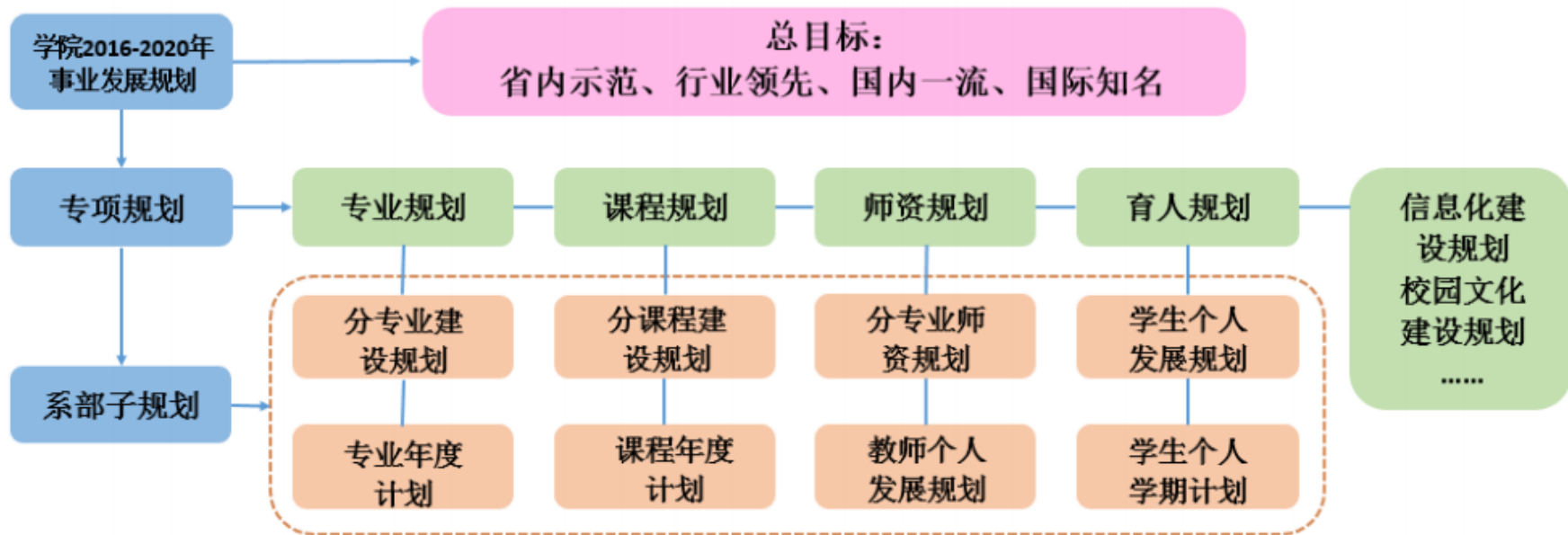
年度党政工作要点

部门年度目标责任书

专业、课程年度计划
教师、学生个人发展计划

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

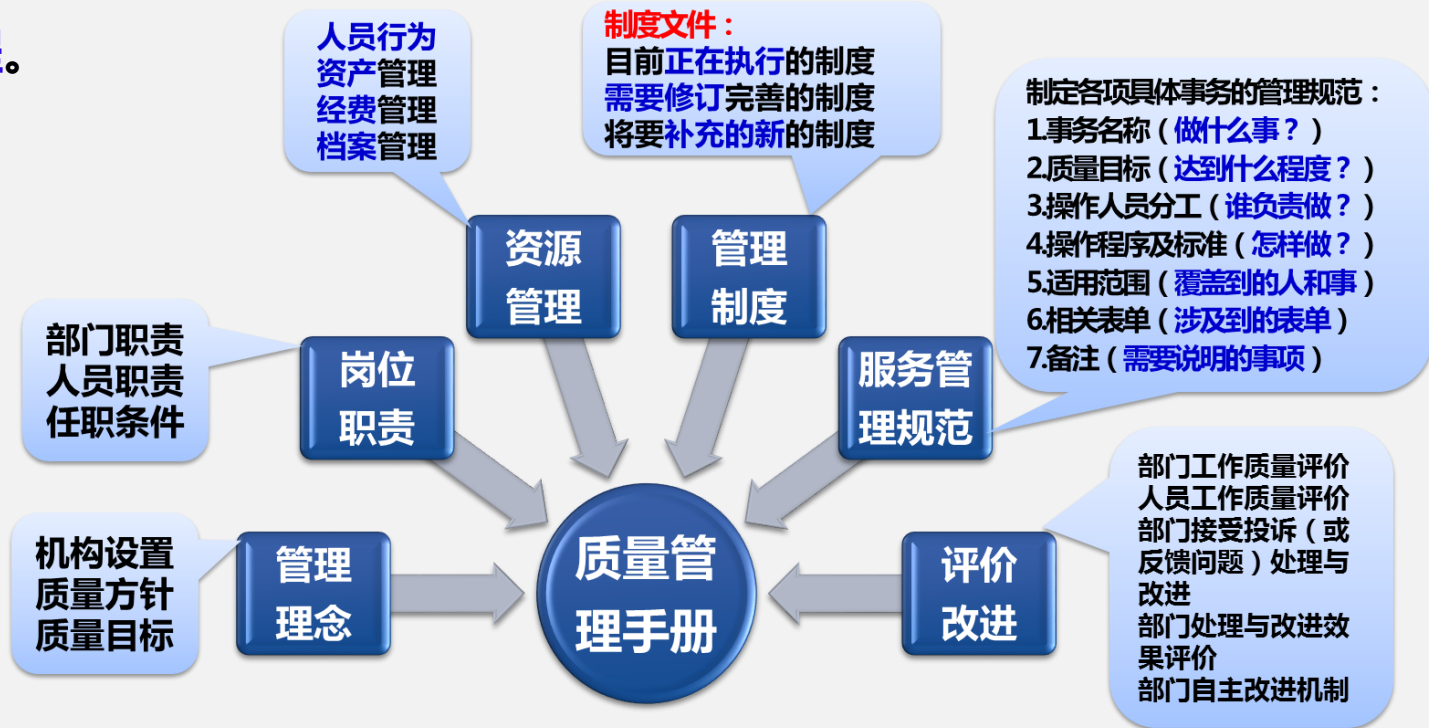
目标体系：学院层面



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

标准体系：学院层面

全院33个部门编制了质量管理手册，明确了**岗位职责、工作标准、考核标准、工作流程**。



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

标准体系：学院层面

修订《部门常规工作手册》和岗位工作标准。



党委办公室、院长办公室综合科岗位工作标准

岗位名称	党委办公室、院长办公室综合科	
所属部门	党委办公室、院长办公室	
所属科室	综合科	
岗位职责	岗位工作标准	绩效评价指标(%)
1. 协助办公室主任完成二件能岗全岗工作	1.1 交待的工作任务完成率1次扣3分 1.2 程序流程符合规定3次以上，扣1分 1.3 程序交代工作完成率不为1，扣2分	30%
2. 负责本科室综合科日常工作	2.1 本科室综合科，漏项1次扣1分 2.2 日常工作综合科管理，不合或迟滞1次扣2分 2.3 其他综合科管理时，1次扣1分 2.4 快速响应率时扣1分，扣1分 2.5 流程不及时，耽误程序时扣1分	20%
3. 负责对外接待工作	3.1 重大接待事件及时汇报，延迟1次扣1分 3.2 接待时汇报程序时，1次扣1分 3.3 接待汇报程序及时汇报并告知领导，延迟1次扣1分 3.4 每个接待接待综合科工作，延迟1周扣1分	10%
4. 负责大型会议、活动筹备、接待工作	4.1 大型会议接待安排，1项任务不符扣1分 4.2 重要接待人员安排明确，1人未安排扣1分 4.3 大型会议接待安排，缺少1个环节扣1分 4.4 接待程序，大型会议接待，程序，另有时流程规范，否则扣3分	30%
5. 协助其他科室工作，完成领导交办的其它工作	5.1 按时完成，延迟1天扣1分 5.2 按时完成，延迟1次扣1分	10%

备注：所有项目时绩效评价指标均为100%。

党委办公室、院长办公室干事岗位工作标准

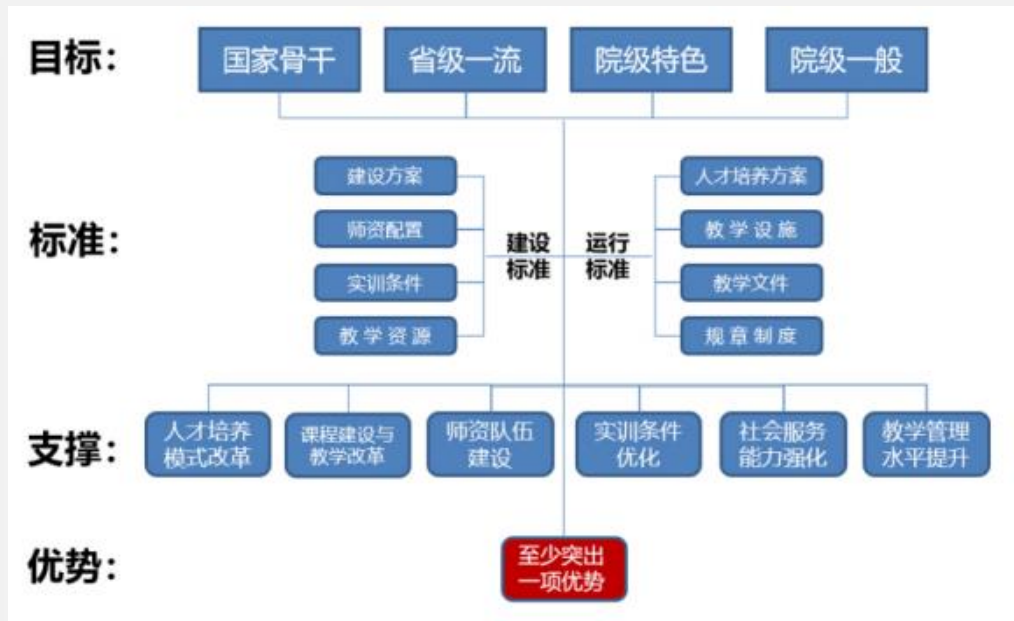
岗位名称	党委办公室、院长办公室干事	
所属部门	党委办公室、院长办公室	
所属科室	综合科	
岗位职责	岗位工作标准	绩效评价指标(%)
1. 负责协助综合科收工作	1.1 工作程序符合规定2分 1.2 程序规范规范，否则扣3分 1.3 工作程序符合规定，1项漏项扣1分	30%
2. 负责本科室综合科日常工作	2.1 快速响应率时扣1分，扣1分 2.2 流程不及时，不合或迟滞1次扣1分 2.3 本科室综合科管理，漏项1次扣1分 2.4 快速响应率时扣1分，扣1分 2.5 流程不及时，耽误程序时扣1分	20%
3. 做好教育宣传报道工作	3.1 及时汇报宣传报道，每周至少报道2次，少扣1次扣1分 3.2 做好宣传报道记录，否则扣2分 3.3 做好宣传报道及汇报材料，少1次扣1分 3.4 宣传报道材料质量，按时汇报程序，否则扣1分	20%
4. 负责本科室综合科日常工作	4.1 部门汇报不及时，扣1分 4.2 部门汇报材料质量，扣1分 4.3 部门汇报材料质量，扣1分 4.4 部门汇报材料质量，扣1分	10%
5. 完成领导交办的其它工作	5.1 按时完成，延迟1天扣1分 5.2 按时完成，延迟1次扣1分	10%

备注：所有项目时绩效评价指标均为100%。

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准如何打造：专业层面

按照“分类指导、全面推进、注重内涵、强化特色、提高质量”的发展思路，设定了专业四级建设目标，优化建设与运行八类标准，从六个维度持续改进，至少突出一项优势或特色，构建了“4861”专业两链打造思路。

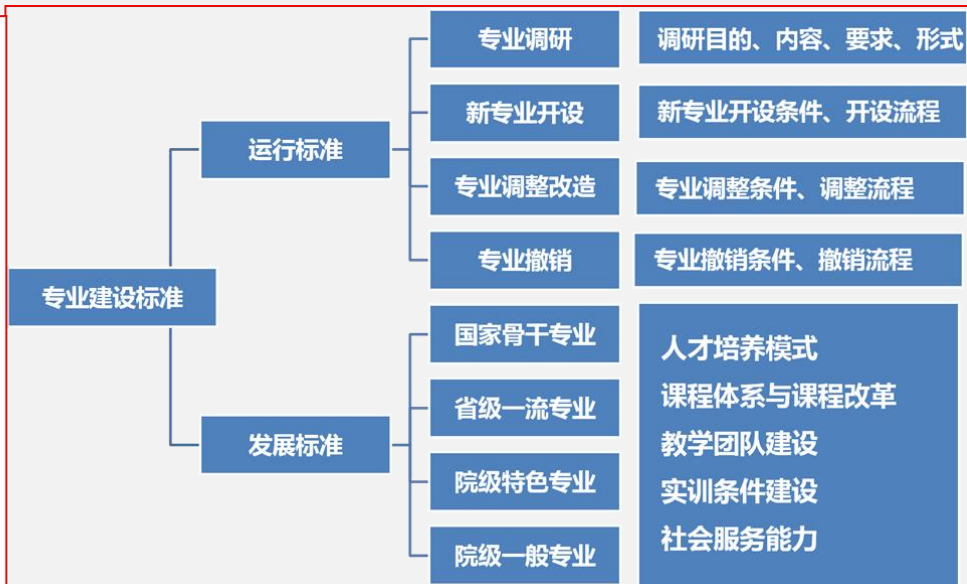
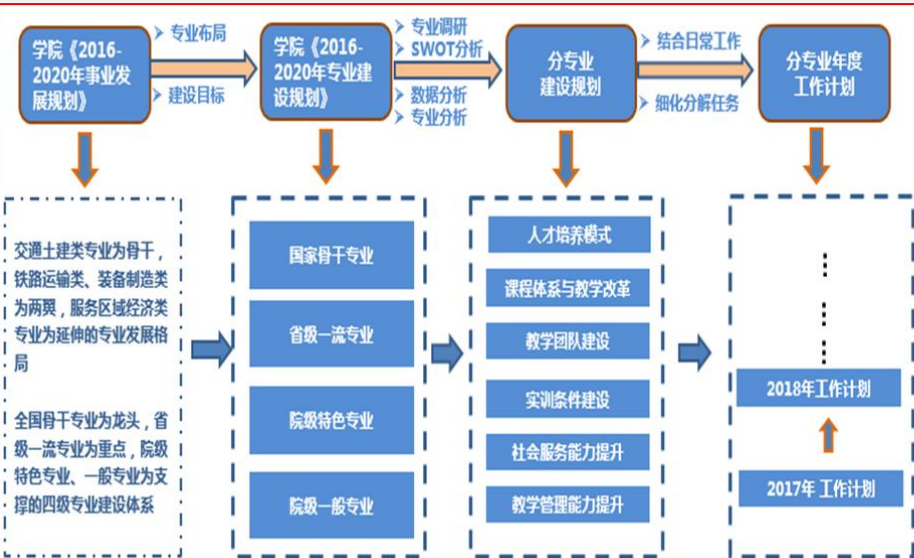


“4861”专业两链打造思路

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准：专业层面

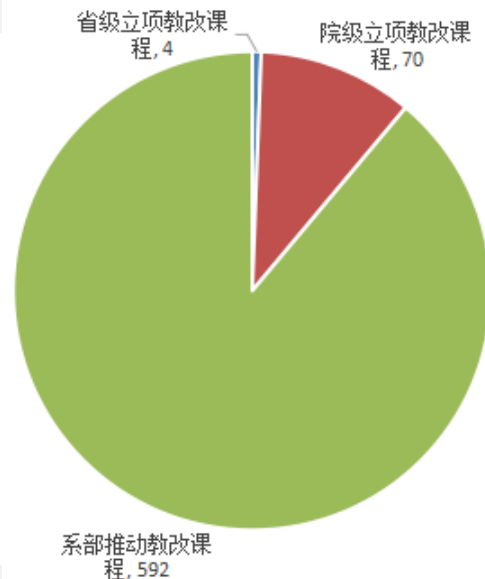
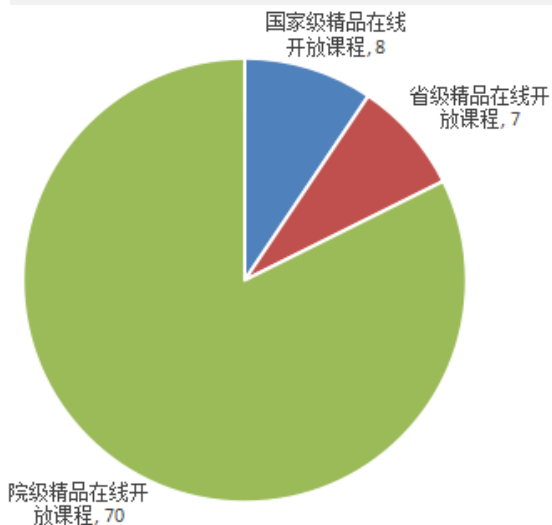
确立了院级一般、院级特色、省级一流、国家骨干的四级专业建设目标，制定了专业建设规划和专业建设标准，各专业编写了建设规划，落实了年度任务。



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准如何打造：课程层面

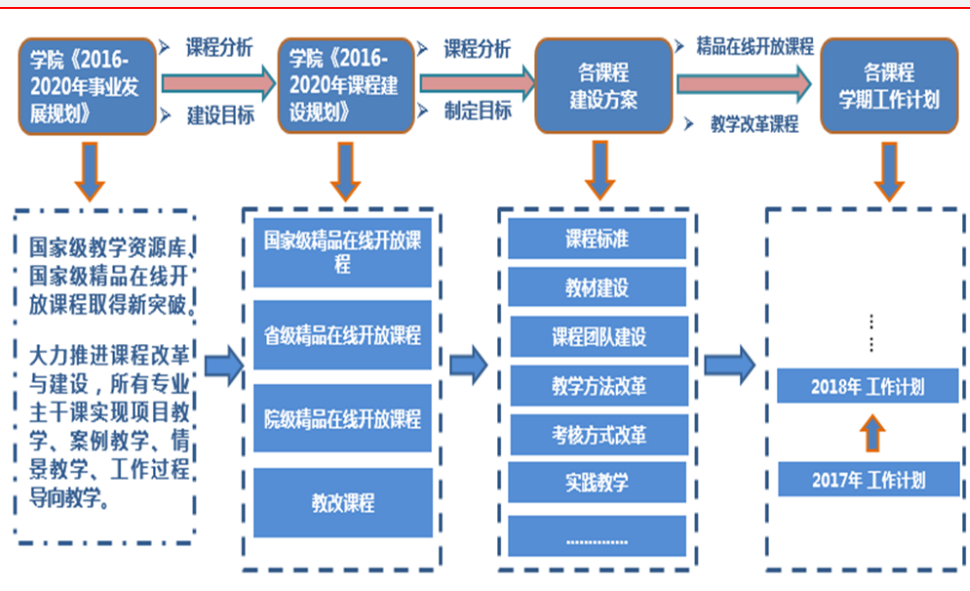
立足课程发展，针对A(62)、B(470)、C(134)三类课程，精品在线开放课程和教改课程分三级建设，教改课程突出“项目化教学、混合式教学和考核方式改革”三种类型，围绕课前、课中、课后三个环节制定了建设标准、课程标准、教学规范等，形成了“四个三”课程两链打造思路。



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准：课程层面

制定了课程建设规划，确立**教改课程（省级、院级、系部）**、**精品在线开放课程（国家级、省级、院级）**两类三级课程建设目标，制定课程建设标准，666门课程制定了建设方案和年度计划。



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准如何打造：教师层面

制定了师资队伍
建设规划，设置了新
手、胜任、成熟和专
家四个成长阶段的发
展标准。



图 10 教师个人发展标准链

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准：教师层面

教师从基本发展、教学与教研、科研与社会服务、学生教育与管理等四个方面制定三年发展规划和学期计划。



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

目标标准如何打造：学生层面

以立德树人为根本，以学院育人规划、学生发展标准、质量手册为依据，以学生全面发展为目标，通过育人队伍培养、育人环境优化、工作机制创新、教育平台四轮驱动，激励学生自我诊断、自我改进，提升综合素质，促进学生全面成长。

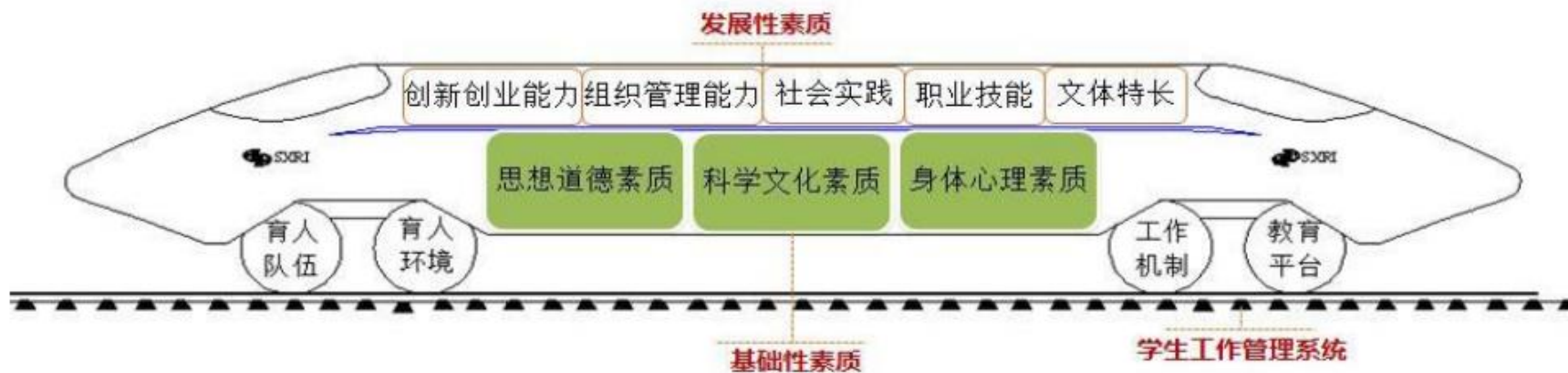
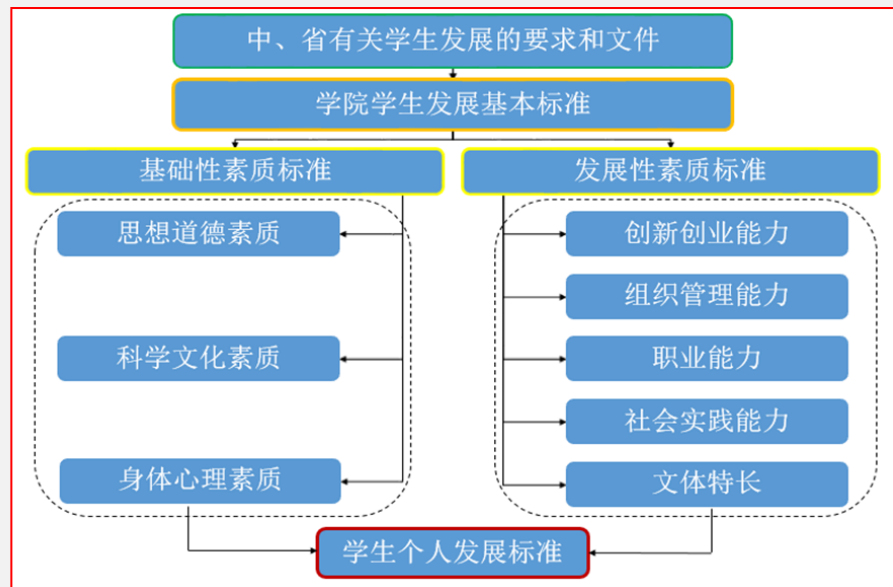
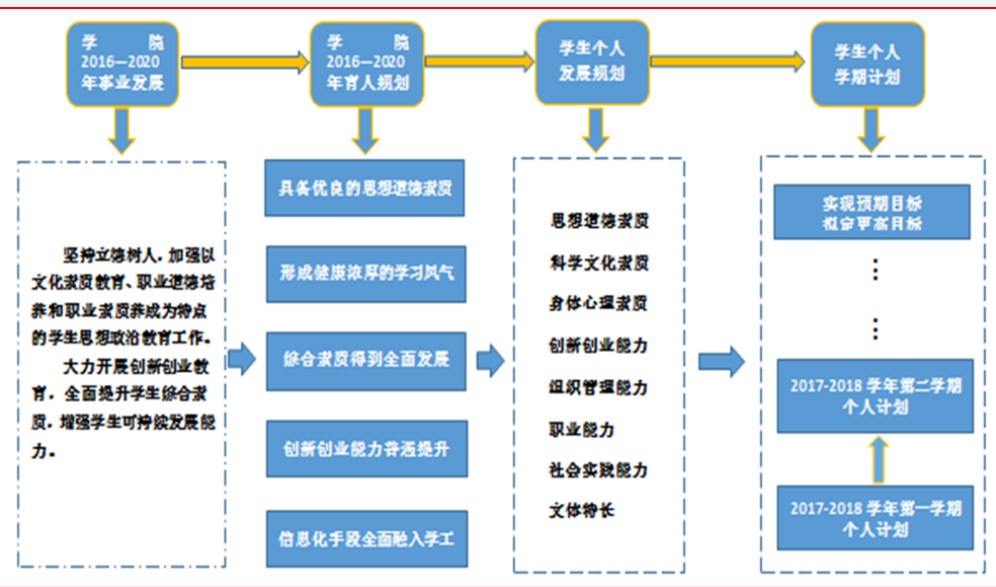


图 25 “动车型”学生发展模型

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

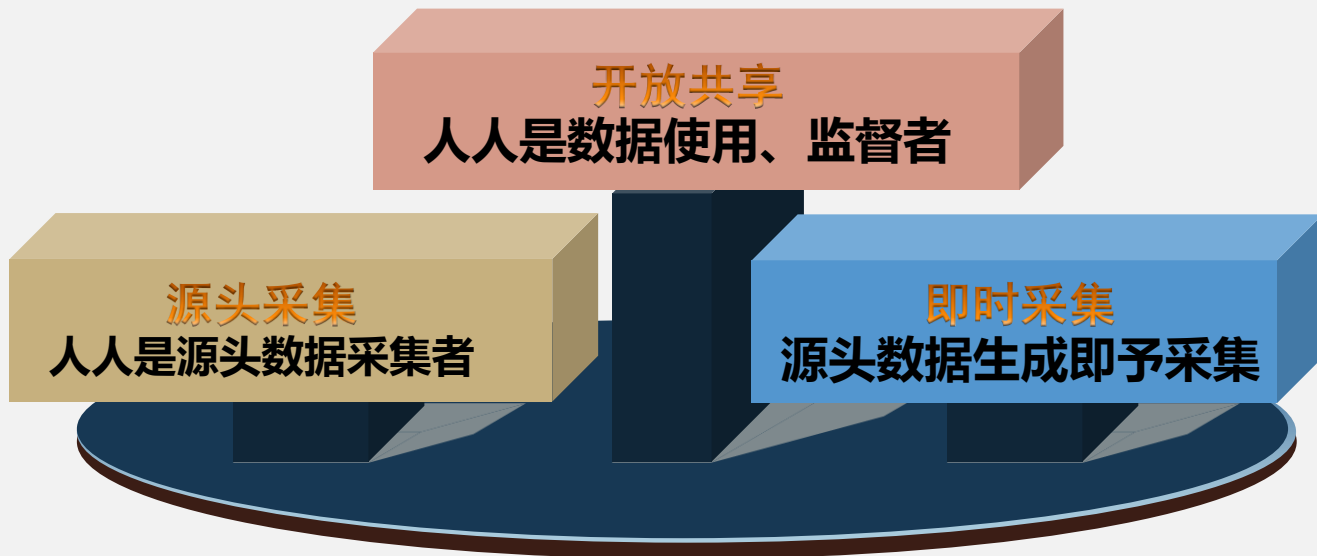
目标标准：学生层面

制定了育人规划和年度工作计划，学生发展标准。学生围绕专业人才培养目标，从思想道德素质、科学文化素质、身体心理素质和发展性素质等四个方面制定了三年发展规划和学期个人计划。



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

一个平台——现代信息技术平台



步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

陕铁诊改质量改进螺旋



图 23 专业层面质量改进运行单元

步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

陕铁诊改质量改进螺旋

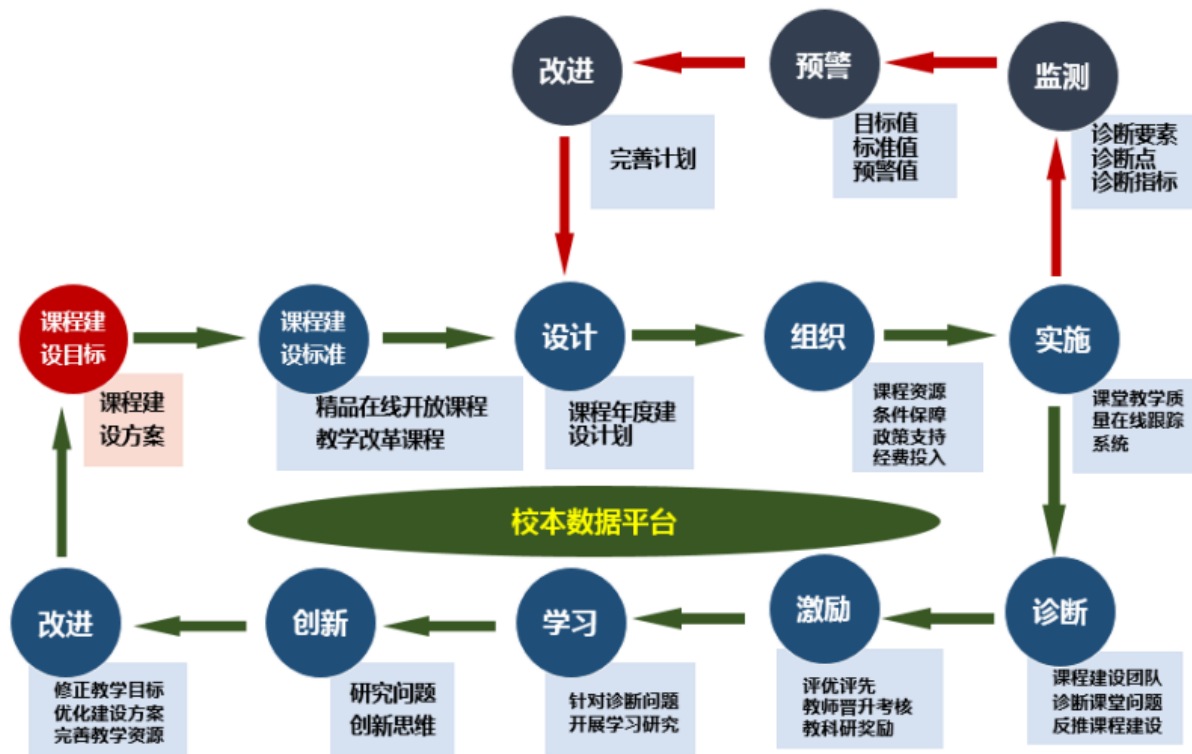


图 24 课程层面质量改进运行单元

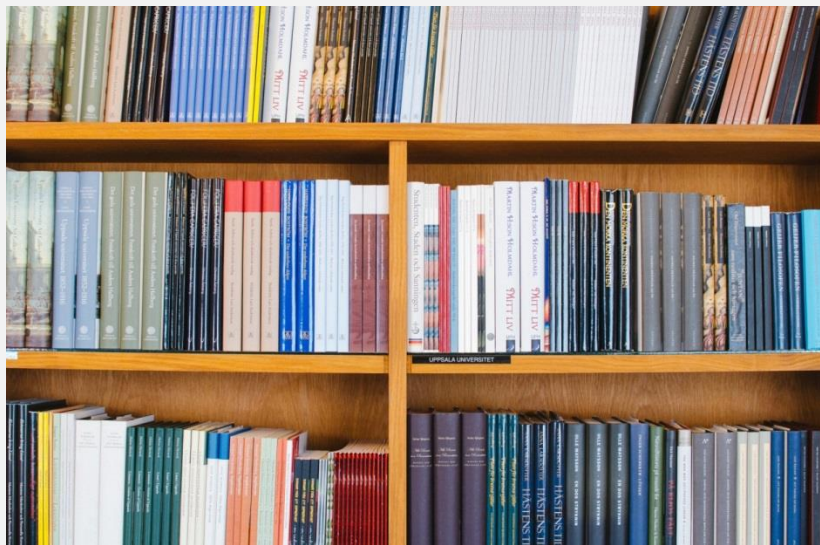
步骤一：制定方案----方案的重点内容：内部质量保证体系构建

实际工作中，不仅制定学院总的实施方案，为指导各层面工作，还要制定专业、课程、教师、学生等不同层面的实施方案。

步骤二：搭建平台

信息化数据平台是基础支撑

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《教育信息化十年发展规划（2011-2020年）》、《教育信息化“十三五”规划》文件精神和工作要求，按照“服务全局、融合创新、深化应用、完善机制”的原则，推动高校教育信息化可持续发展能力建设，提升教育治理体系和治理能力现代化水平。

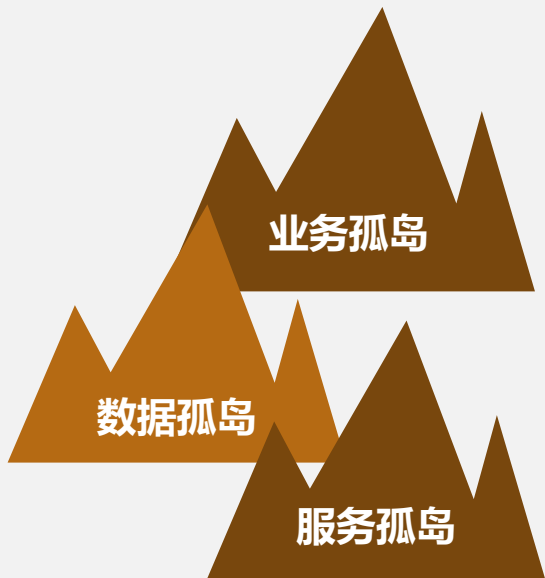


事务驱动智能校园(数据平台)规划思路

步骤二：搭建平台

信息化数据平台是基础支撑

现状



问题

工作协同出现阻滞

数据共享存在瓶颈

个性应用无法深入

用户粘合有待提升

重复建设情况严重

根源

事务主线不够清晰

步骤二：搭建平台

信息化数据平台是基础支撑

陕铁职院



图 13 校本数据平台架构图

步骤二：搭建平台

信息化数据平台是基础支撑

陕铁职院



图 16 业务应用全景

步骤二：搭建平台

信息化数据平台是基础支撑

陕铁职院

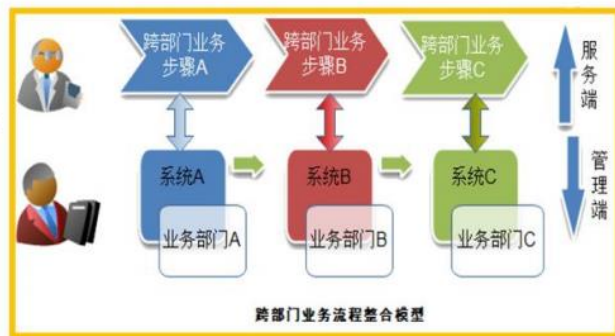
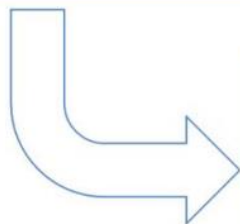


图 19 移动式办事大厅

步骤二：搭建平台

信息化数据平台是基础支撑

陕铁职院



图 20 数据分析与预警

步骤三：完善体系



高职诊改的**核心**：

完善内部质量保证体系

步骤三：完善体系

表1 学院内部质量保证体系架构

五纵		五横	学院	专业	课程	教师	学生	五链	质量文化
质量主体			校级领导、管理部门	专业团队	课程团队	教师个人	学生个人		
决策指挥	事前	目标	1. 学院章程 2. 学院“十三五”总规划 3. 专项建设规划	1. 专业建设规划 2. 各专业建设规划	1. 课程建设规划 2. 各课程建设方案	1. 师资队伍建设规划 2. 教师职业生涯规划	1. 育人规划 2. 学生个人发展规划	目标链	树立以人为本、自律、“三全”、开放、创新的现代质量文化
		标准	1. 岗位类标准 2. 制度类标准	1. 专业运行标准 2. 专业发展标准	1. 课程运行标准 2. 课程发展标准	1. 师资队伍发展标准 2. 教师个人发展标准	1. 基础性素质标准 2. 发展性素质标准	标准链	
质量生成	事中	设计组织 实施	1. 学院年度工作要点 2. 部门目标责任书 3. 部门常规工作手册 4. 质量文化建设	1. 人才培养方案制定与执行 2. 分专业年度建设计划	1. 课程标准制定与执行 2. 课程授课计划 3. 课程教学实施	1. 课堂教学 2. 教学改革 3. 科研研究 4. 专业建设 5. 课程建设	1. 学生综合素质培养	实施链	
资源建设			1. 教学资源 2. 校企合作 3. 财务资源 4. 人力资源 5. 生活资源 6. 安全保障 7. 文化保障	1. 师资配置 2. 实训设施 3. 教学资源	1. 教师资格 2. 实训条件 3. 教学资源	1. 教学资源 2. 教师发展中心 3. 教师培训基地 4. 技能大师工作室 5. 创新创业支持	1. 育人队伍 2. 育人环境 3. 学生服务与资助 4. 创新创业支持	保障链	
支持服务			1. 教学与质量管理制度 2. 党委行政服务管理制度 3. 人事管理制度 4. 学生管理制度 5. 校企合作与社会服务制度 6. 党建宣传纪检工作制度 7. 财务管理制度 8. 后勤保障服务制度	1. 专业设置与调整管理办法 2. 专业调研工作有关规定 3. 专业建设指导委员会章程 4. 人才培养方案制(修)订管理办法	1. 课程设置与管理 2. 课程改革与教学研究 3. 教学运行管理规范 4. 教材选用与更换	1. 教师教学与科研研究 2. 教师分层培养与考核 3. 教师教坛新秀、教学能手、教学名师评选 4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理 5. 教师发展保障	1. 学生学业管理 2. 综合素质教育 3. 分层教学 4. 学生发展激励机制 5. 创新创业指导机制 6. 生活与安全保障机制		

五横 五纵			学校		专业		课程		教师		学生		质量文化	
			质量主体	构成要素	质量主体	构成要素	质量主体	构成要素	质量主体	构成要素	质量主体	构成要素		
决策指挥	事前	目标	1. 学院党委、行政 2. 质量保证委员会 3. 学术委员会4. 党政办5. 各部门	1. 学院章程2. 学院“十三五”总体规划3. 专项建设规划	1. 教学工作委员会 2. 教务处、各系部	1. 专业建设规划2. 各专业建设规划	1. 课程建设规划2. 各课程建设方案	1. 人事处、组织部与教师发展中心等职能部门2. 各系部	1. 师资队伍规划建设2. 教师职业生涯规划	1. 学生处、团委、思政部等职能部门 2. 各系部	1. 育人规划2. 学生个人发展规划	目标链		
		标准	1. 管理制度文件2. 部门工作职责3. 部门质量目标4. 部门工作流程与标准	1. 教学工作委员会 2. 教务处、各系部	1. 专业建设标准2. 各专业建设方案3. 人才培养方案	1. 课程建设标准2. 各课程标准	1. 教师发展标准2. 教师个人发展标准	1. 学生发展标准2. 学生个人发展标准	标准链					
质量生成	事中	设计组织实施	1. 学院年度工作重点2. 部门目标责任书3. 部门常规工作手册	1. 教研室2. 专业建设团队	1. 人才培养方案制定与执行2. 分专业年度建设计划	1. 教研室2. 课程建设团队	1. 课程标准制定与执行2. 课程授课计划3. 课程教学实施	1. 教研室2. 教师	1. 课堂教学2. 教学改革3. 科教研研究4. 专业建设5. 课程建设	1. 学管人员2. 任课教师3. 学生	1. 学生素质培养2. 学生专业学习3. 学生技能实践	实施链		
		支持服务	1. 党政办2. 宣传部3. 各部门	1. 实训中心2. 校企合作处3. 教务处4. 人事处5. 后勤处6. 保卫处7. 基建办8. 餐饮中心	1. 教学资源2. 校企合作3. 图书资源4. 人力资源5. 生活资源6. 安全保障	1. 各系部2. 校企合作处3. 科技处4. 实训中心5. 高教所6. 图书馆7. 陕西省高性能混凝土实验室8. 路通公司9. 资产开发公司	1. 教研室2. 课程建设团队	1. 人事处2. 各系部3. 校企合作处4. 实训中心5. 高教所6. 图书馆7. 陕西省高性能混凝土实验室8. 路通公司9. 资产开发公司	1. 各系部2. 教师发展中心3. 人事处4. 工会5. 校企合作处6. 图书馆7. 高教所8. 陕西省高性能混凝土实验室9. 路通公司10. 资产开发公司	1. 各系部2. 学生处3. 后勤处4. 人事处5. 保卫处6. 图书馆7. 基建办8. 餐饮中心	1. 教学资源2. 教师发展中心3. 教师培训基地4. 技能大师工作室	1. 各系部2. 学生处3. 后勤处4. 人事处5. 保卫处6. 图书馆7. 基建办8. 餐饮中心	1. 育人队伍2. 育人环境3. 特殊学生服务与资助	保障链
监督控制	事后	诊断激励学习创新改进	1. 行政管理2. 教学管理制度3. 财务管理制度4. 后勤保障制度5. 资产管理6. 科研管理制度7. 校企合作制度	1. 行政管理制度2. 教学管理制度3. 财务管理制度4. 后勤保障制度5. 资产管理6. 科研管理制度7. 校企合作制度	1. 行政管理2. 教学管理制度3. 财务管理制度4. 后勤保障制度5. 资产管理6. 科研管理制度7. 校企合作制度	1. 专业设置与调整管理办法2. 专业调研工作有关规定3. 专业建设指导委员会章程4. 人才培养方案制(修)订管理办法	1. 课程设置与管理2. 课程改革与教学研究3. 教学运行管理规范4. 教材选用与更换	1. 教师教学与科教研2. 教师分层培养与考核3. 教师论坛新秀、教学能手、教学名师评选4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理5. 教师发展保障	1. 教师教学与科教研2. 教师分层培养与考核3. 教师论坛新秀、教学能手、教学名师评选4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理5. 教师发展保障	1. 教师教学与科教研2. 教师分层培养与考核3. 教师论坛新秀、教学能手、教学名师评选4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理5. 教师发展保障	1. 教师教学与科教研2. 教师分层培养与考核3. 教师论坛新秀、教学能手、教学名师评选4. 双师型教师、骨干教师、专业带头人培养与管理5. 教师发展保障	1. 学生学业管理2. 综合素质教育3. 分层教学4. 就业推荐与服务机制5. 创新创业指导机制6. 生活与安全保障机制	1. 学生学业管理2. 综合素质教育3. 分层教学4. 就业推荐与服务机制5. 创新创业指导机制6. 生活与安全保障机制	常态化机制
		监测预警	1. 质量管理中心2. 党政办3. 人事处4. 组织部5. 监察审计处	1. 质量管理中心2. 对管理服务和后勤服务质量、工作效能等数据监测预警	1. 质量管理中心3. 就业指导中心4. 科技处5. 继续教育部	1. 对专业设置、师资队伍、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警	1. 对课程设置、任课教师、课堂教学、教学条件、实习实训、学生掌握程度、学习效果等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 学生2. 学生处3. 保卫处4. 后勤处5. 就业指导中心6. 各系部	1. 学生发展激励机制2. 学生自我诊断与改进工作机制3. 育人环境、安全保障工作诊断改进机制4. 学生发展诊改报告5. 毕业生就业质量年度报告
数据平台	全程	数据中心	1. 教务系统2. 党政办3. 财务处4. 后勤处5. 图书馆等部门	1. 对管理服务和后勤服务质量、工作效能等数据监测预警	1. 对专业设置、师资队伍、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警	1. 对课程设置、任课教师、课堂教学、教学条件、实习实训、学生掌握程度、学习效果等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 学生处2. 团委3. 就业指导中心4. 教务处5. 餐饮中心6. 图书馆	1. 学生成长中心：招生、迎新、教学、宿管、学工、团学、心理等学生发展全过程的数据管理系统	信息链
		质量文化	1. 质量管理中心2. 党政办3. 人事处4. 组织部5. 监察审计处	1. 质量管理中心3. 就业指导中心4. 科技处5. 继续教育部	1. 对专业设置、师资队伍、课程教学、实训条件、社会服务能力、校企合作程度、就业质量等数据监测预警	1. 对课程设置、任课教师、课堂教学、教学条件、实习实训、学生掌握程度、学习效果等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 对教师教学效果、科研水平、职称晋升、业务考核等数据监测预警	1. 学生处2. 团委3. 就业指导中心4. 教务处5. 餐饮中心6. 图书馆	1. 学生成长中心：招生、迎新、教学、宿管、学工、团学、心理等学生发展全过程的数据管理系统

树立以人为本、自律、“三全”、开放、创新、法治的现代质量文化

步骤三：完善体系



图 2 学院内部质量保证体系运行示意图

步骤三：完善体系

学院“十三五”规划执行情况

根据学院“十三五”规划年度任务分解，规划期内共涉及 593 个建设任务：

- 2016 年 112 个任务、2017 年 120 个任务、2018 年 126 个任务、2019 年 118 个任务、2020 年 117 个任务。
- 截止目前，2016 年建设任务目标达成度为 97.23%，2017 年建设任务目标达成度为 97.52%，2018 年建设任务目标达成度为 95.80%。
- “十三五”规划整体建设任务目标达成度为 58.45%。

中共陕西铁路工程职业技术学院委员会文件
陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院党〔2016〕11号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院
2016—2020 年事业发展规划》的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院 2016—2020 年事业发展规划》已经学院第三届教代会审议，院党委会审定通过，现予以印发，请认真贯彻执行。

步骤三：完善体系

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕34号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院 专业建设标准》的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院专业建设标准》经2017年4月13日院长办公会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕35号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院 课程建设标准》的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院课程建设标准》经2017年4月13日院长办公会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

步骤三：完善体系

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕74号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院 教师发展标准(试行)》的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院教师发展标准(试行)》经2017年9月20日院长办公会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕55号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院 2016-2020年学生发展标准》的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院2016-2020年学生发展标准》经2017年6月21日院长办公会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

步骤三：完善体系



管理工程系质量管理手册

2016年12月



党委（院长）办公室质量管理手册

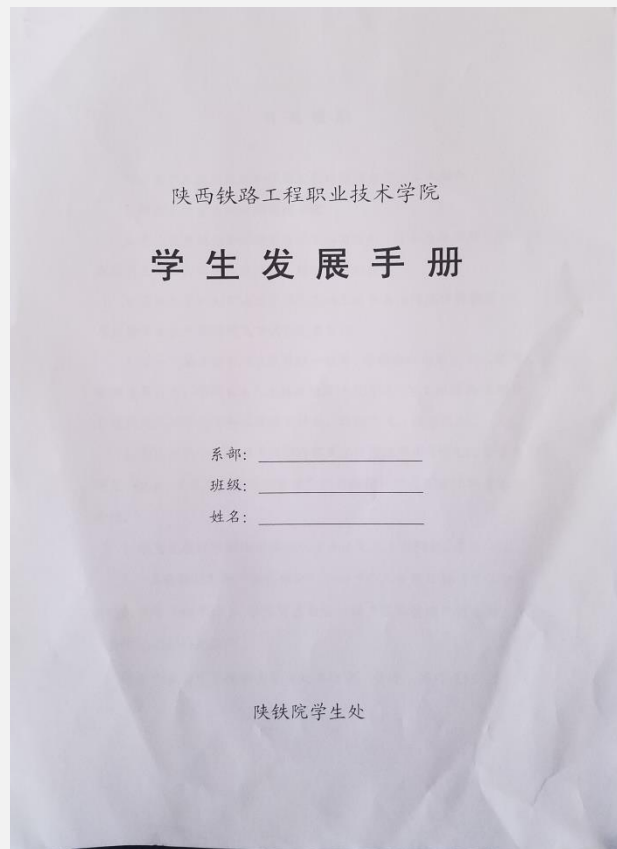
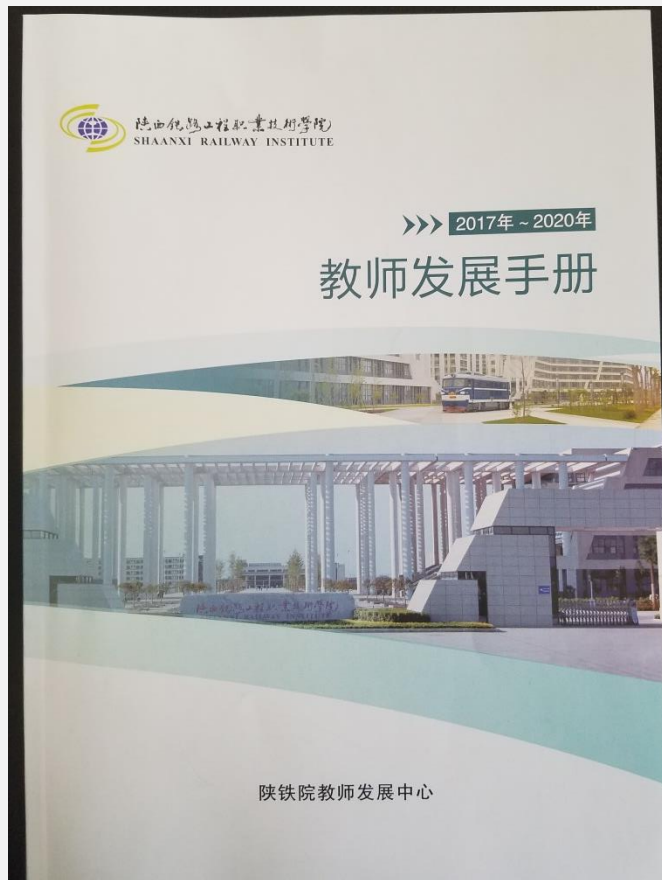
2016年12月



教务处质量管理手册

2016年12月

步骤三：完善体系

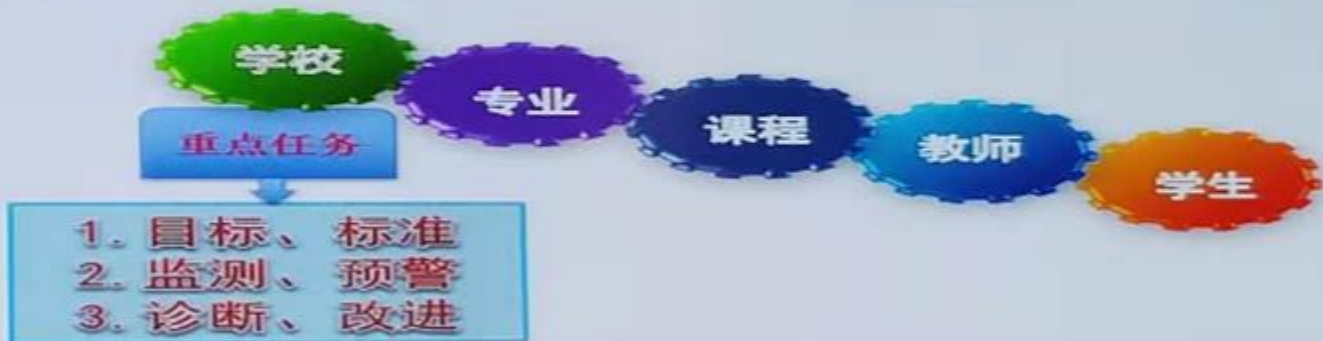


步骤四：确定诊改任务

一、学校层面——重点任务诊改

全国诊改专委会

学校层面——实现纵向系统“两链”打造

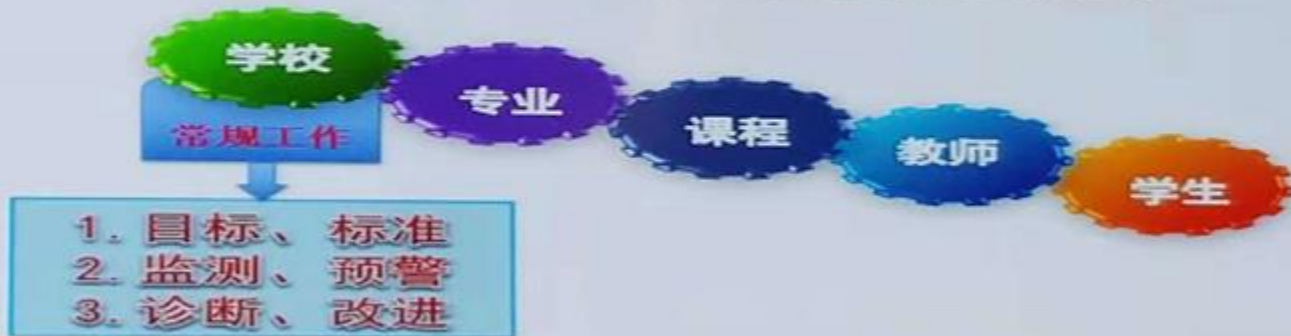


步骤四：确定诊改任务

一、学校层面——常规工作诊改

全国诊改专委会

学校层面——纵向五个系统岗位职责与工作标准



步骤四：确定诊改任务



步骤四：确定诊改任务

三、课程层面诊改

全国诊改专委会

课程层面——建设方案与教学标准（含课堂）



步骤四：确定诊改任务

四、教师层面诊改

全国诊改专委会

教师层面——单位目标与个人发展目标



步骤四：确定诊改任务

五、学生层面诊改

全国诊改专委会

学生层面——第一课堂与第二课堂互补



1. 目标、标准
2. 监测、预警
3. 诊断、改进

步骤五：开展自诊

内部质量保证体系架构



基本单元——8字形质量改进螺旋



步骤五：开展自诊

(一) 诊改实施：学院层面

建立以年度为周期的诊改工作机制，全院已进行了两轮诊改。围绕年度重点工作、常规工作，从17个维度，118项质控点进行检查考核。

陕铁院大数据分析质量监控平台

张团结 设置 退出

师资队伍

管理队伍

教学工作

学生工作

招生情况

就业情况

校企合作

科研工作

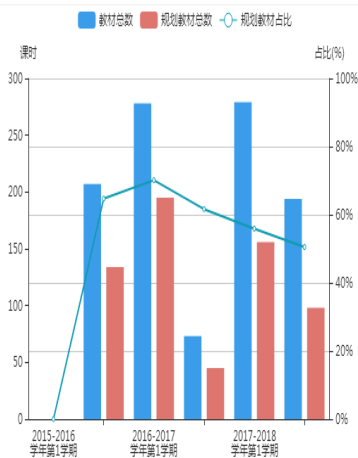
社会服务

社会影响

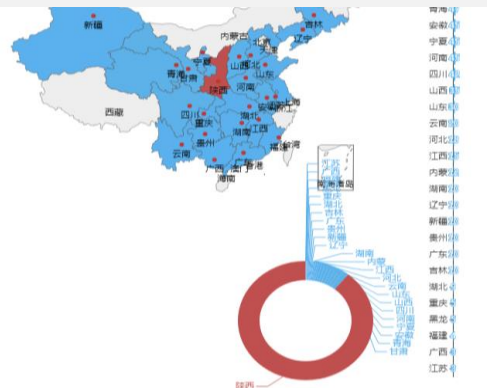
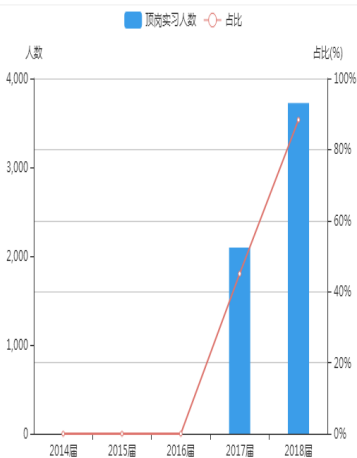
国际合作

后勤服务

教材数量

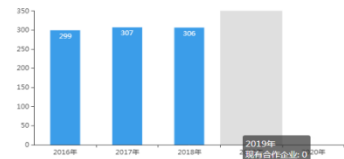


顶岗实习人数及比例

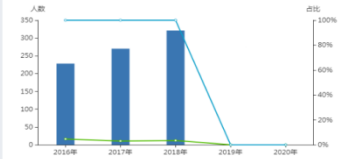


校企合作企业的专业数占专业设置总数比例 100%

合作企业情况



现代学徒制培养情况



校企合作共同开发教材数



校企合作协议/文件情况



步骤五：开展自诊

(二) 诊改实施：专业层面

建立以年为周期的诊改工作机制，从10个维度，31个质控点，进行专业画像。数据源于教务、人事、科研、学工、顶岗实习等管理系统，利用平台呈现和对比分析。



步骤五：开展自诊

(三) 诊改实施：课程层面

建立了以学期为周期的课程诊改工作机制，设定22个质控点，按照各课程建设目标值和最低标准值实施两级预警，监测课程建设。

课程质控点及预警指标一览表

序号	课程情况	指标	质控点	分值权重	分值	标准值	目标值	二级预警	一级预警
1	资源库建设	课程群	课程标准	2	3	有	有	低于标准值	低于标准值
2			教学计划		2	有	有	低于标准值	低于标准值
3			授课教案		2	有	有	低于标准值	低于标准值
4			教师数量满足课程教学需要		3	—	课程固定	低于标准值	低于标准值
5		教师资源	教材数量满足课程教学需要	1.5	2	—	课程固定	低于标准值	低于标准值
6			动态资源		4	课时数/4	课程固定	低于标准值	低于标准值
7			静态资源		4	课时数	课程固定	低于标准值	低于标准值
8		实践教学	实训项目数	1	5	课程固定	课程固定	低于标准值	低于标准值
9			实训项目开比率		5	课程固定	课程固定	低于标准值	低于标准值
10				调代课次数		1	课时数*2%	课程固定	低于标准值

序号	课程情况	指标	质控点	分值权重	分值	标准值	目标值	二级预警	一级预警
15	教师教学效果	教师效果	卷面早交成绩	2.5	1	75%	课程固定	低于标准值	低于标准值
16			卷面成绩及答案		1	75%	课程固定	低于标准值	低于标准值
17			卷面成绩作业单		1	30%	课程固定	低于标准值	低于标准值
18			试卷早交成绩		1	75%	课程固定	低于标准值	低于标准值
19			试卷成绩及答案		1	75%	课程固定	低于标准值	低于标准值
20			试卷成绩作业单		1	30%	课程固定	低于标准值	低于标准值
21			课程满意度		3	80%	课程固定	低于标准值	低于标准值
22			评教得分		1	85%	课程固定	低于标准值	低于标准值

步骤五：开展自诊

(三) 诊改实施：课程层面

依托（大数据分析质量监控）平台，辅以（课堂移动教学助手、实习云平台）业务系统以及（三级巡查、教学督导）事实依据，对课程建设和课堂教学行为进行监测预警；实现了对学生学习和教师教学进行自我预警；课程团队、教研室、系部和教务处，按照（定期、定量、定性）“三定”原则，发布监测预警信息，促进不断改进。



步骤五：开展自诊

(四) 诊改实施：教师层面

年末，人事处和各系部形成自诊报告，将本年度尚未解决的问题纳入次年的建设目标，并制定有针对性的改进措施。

2017年教师层面自我诊改报告

一、自我诊改工作概述

教师层面的诊改工作以建设“师德高尚、素质优良、结构合理、专兼结合”的高水平师资队伍为目标，以教师准入标准、师德标准、培养与培训标准、职称晋升标准、激励标准、考核与评价标准为支撑，从学院、系部、专业、教师个人等各个层面开展诊改工作。并通过人事管理信息系统对接校本数据平台，形成教师发展画像，实现及时分析和预警，促进教师自我诊断，循环改进，不断提升。

在目标链构建方面，以学院2016-2020年事业发展规划为依据，形成了学院师资队伍建设子规划，确立了教师层面诊改总的工作目标。系部和专业师资队伍建设规划也从数量、结构、水平上对诊改目标进行拆解，以教师个人发展规划对应的四项能力为基础，对诊改目标加以解释的同时促进诊改目标落地，形成了教师层面的诊改目标链。

在标准链构建方面，明确教师的发展阶段，设置发展标准，制定激励目标。依据教师的成长规律，把教师的发展划分为新手、胜任、成熟和专家四个阶段，并根据各阶段特点设置相应发展标准，从教师准入、师德师风、培养与培训、职称晋升、激励、考核与评价等六个方面系统形成了教师层面的标准链。

在实施方面，以“8”字螺旋为路径，从学院、系部、专业、教



测绘工程系自诊结果

3 诊改开展情况

(2) 以师资队伍建设目标，进行阶段总结与自评

内容	具体要素	2017年度目标值	实际情况	完成状况	预警值
师资队伍	专任教师数量	招聘4人达到32人	28	↓	28
	兼聘教师数量	13	16	↑	10
	双聘教师数量	18	18	→	28
	骨干教师数量	4	系部确立了骨干教师6人	学院未评选	8
师资队伍结构	生师比	20:1	20:1	20:1	20:1
	职称结构	中级职称占比50% 高级职称占比10%	中级职称:14人,占比50%, 高级职称:2人,占比7%	↓	中级职称占比40%, 高级职称占比10%
	学历学位结构	硕士、博士学位比例不小于80%	硕士学位比例达93%	↑	硕士、博士学位比例不小于70%
	双师结构	70%	71%	↑	40%
	专兼职教师结构	1:1	1.75:1	↓	20%

轨道交通工程系自诊结果

电信工程系自诊结果

2.3 诊改实施

对师资队伍建设进展情况进行诊断及分析

序号	项目	诊断问题	问题分析
1	建设理念	完成计划	
2	师资规模	未达到预期	学院地处偏僻,地域对人才吸引力较弱,引进思路僵化
3	师资结构	进展缓慢	年轻教师较多,成长需要一定时间
4	教师发展	完成计划	

2.3 诊改实施

- 基本概况
- 诊断改进
- 诊改效果
- 努力方向

Diagnosis and Improvement

- 目标
- 标准
- 设计
- 组织
- 实施
- 诊断
- 监测
- 学习
- 创新
- 改进

系部层面
教师难以有效管理
方法不足

教研室层面
团队建设和改进
力量有待提升

个人层面
实践技能和专业
创新能力不足

主要任务:教学管理、课程建设、实训、学习管理建设

保障措施:优化资源配置、多渠道引进人才、提高质量

近期任务:参加培训、开展教学能力大赛、提升专业能力

机电工程系自诊结果

学院师资队伍建设自诊报告

各系部师资队伍建设自诊报告

步骤五：开展自诊

(四) 诊改实施：教师层面

教师按照个人三年发展规划，学期初制定发展计划，学期末分析达成度及经验总结，并制定具体的改进和提高措施。



教师发展手册



教师个人三年发展规划

2017-2018 学年第一学期 教师发展计划及达成情况

项目	学期发展计划	目标达成情况	未达成原因分析	改进与提高方向
发展目标	达到《大学英语》课程负责人、双师型教师标准；入选教育部职业院校教学（教育）指导委员会陕西分会委员	已达到《大学英语》课程负责人标准；已提交教育部职业院校教学（教育）指导委员会陕西分会委员推荐表	学院对与基础课部教师双师型教师标准尚未明确；已提交推荐表，等待教育部教指委的批复情况	进一步提高自身专业素质和业务水平，带领团队获得标志性成果。
学历提升	了解省内博士点的招生情况	已完成		
职称晋升	为晋升教授做好论文准备	已完成核心1篇，学报1篇		
继续教育和培训	参加信息化教学培训及教学研究	已完成省内信息化培训		
实践能力提升	提升信息化教学设计能力，完成省级信息化教学设计大赛及全国信息化教学设计大赛作品并提交；进行课堂实践	已完成，等待国赛初选结果		
教学工作	学院“十二届”技能大赛实用英语赛项组织及方案制定；选拔省技能大赛英语口语赛项选手；在线开放课程的方案制定	正在进行中		做好省赛选手的选拔工作，进一步总结指导学生比赛的经验及不足，重新制定培训方案。

教师个人自诊总结

步骤五：开展自诊

(五) 诊改实施：学生层面

建立了以学期为周期的诊改工作机制，出台了《学生层面诊断与改进实施方案》《关于全面推进落实学生自诊的实施办法（试行）》《学生个人发展规划教育指导意见（试行）》等三个文件。

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕120号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院
学生个人发展规划教育指导意见（试行）》的通知

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院学生个人发展规划教育指导意见（试行）》经2017年12月20日院长办公会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

陕西铁路工程职业技术学院
2017年12月30日

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕121号

陕西铁路工程职业技术学院
关于全面推进落实学生自诊的
实施办法（试行）

院属各部门：

《陕西铁路工程职业技术学院关于全面推进落实学生自诊的
实施办法（试行）》经2017年12月20日院长办公会审议通过，
现予以印发，请遵照执行。

陕西铁路工程职业技术学院文件

陕铁院〔2017〕124号

关于印发《陕西铁路工程职业技术学院
学生层面诊断与改进实施方案》的通知

院属各部门：

为持续提高学院人才培养质量，促进学生全面成长，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》

步骤五：开展自诊

(五) 诊改实施：学生层面

学生个人依据学院《2016-2020年学生发展标准》，人才培养方案，结合自身情况，在辅导员（班主任）指导下，填写《学生发展手册》，制定**三年总目标、学年规划及学期个人计划**。截至目前，全院2016级3913名学生共开展了**4个周期**的诊改工作，2017级4623名学生共开展了**3个周期**的诊改工作，2018级4931名学生正在开展**第一轮**诊改工作。

个人情况、自我分析及三年发展目标

姓名	冯文静	性别	女
出生年月	1997.10.10	专业	城市管理与规划
身份证号	18721001011	联系电话	
座右铭	努力：奋力前行，无问别章，砥砺前行，物竞天择，适者生存。 思想上，做党有号召，行动有参与，工作上，能独挡一面，与团队两个角色兼顾，并主动承担团队“领头羊”角色。		
个人发展现状	<p>优势：性格开朗，敢于拼搏，沟通能力，待人真诚，能控制自己的情绪，有强烈的自我意识，做事认真，与同事相处融洽，乐于助人。</p> <p>不足：自我驱动力不足，不能控制好自己的主观，在面临选择上犹豫不决，虽然下定决心，但在执行一直反悔自己的决心。</p> <p>《课程学习目标、专业基础、组织管理能力、社会实践、特长及兴趣爱好、创新能力培养、就业目标等三年规划》</p> <p>学习目标：对学习制定一学期的执行计划，努力实现阶段突破，更努力更加刻苦，争取在学期结束前。</p> <p>知识技能：课堂上与老师积极互动，课后及时复习巩固，自己查阅，争取考取一次专业证书。</p> <p>管理能力：积极参加志愿服务活动，不断与同伴们沟通交流，在集体中以成员身份，与老师、班干部沟通交流及处理事情，学习优良，学习困难。</p> <p>创新创业意向：根据培养计划努力创新，勇于创新。</p>		

学生三年发展总体规划

学年	第一年	第二年	第三年
总体目标	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>
专业知识	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>
社会实践	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>
创新创业	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>	<p>目标：①学好专业知识，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p> <p>措施：①加强学习，②参加学校活动，③成为入党积极分子。</p>

第一学年第1学期个人发展计划及达成情况分析

项目	个人发展现状	计划	实际达成	是否完成
思想政治素质	17.4	17.8	17.81	是
科学文化素质	46.2	46.4	46.27	否
身心素质	8	8.3	7.7	否
实践素质	1	1.2	4.2	是

具体说明：思想政治素质：17.81 5分内完成。科学文化素质：46.27 5分内完成。身心素质：7.7 5分内完成。实践素质：4.2 5分内完成。

（续上页）

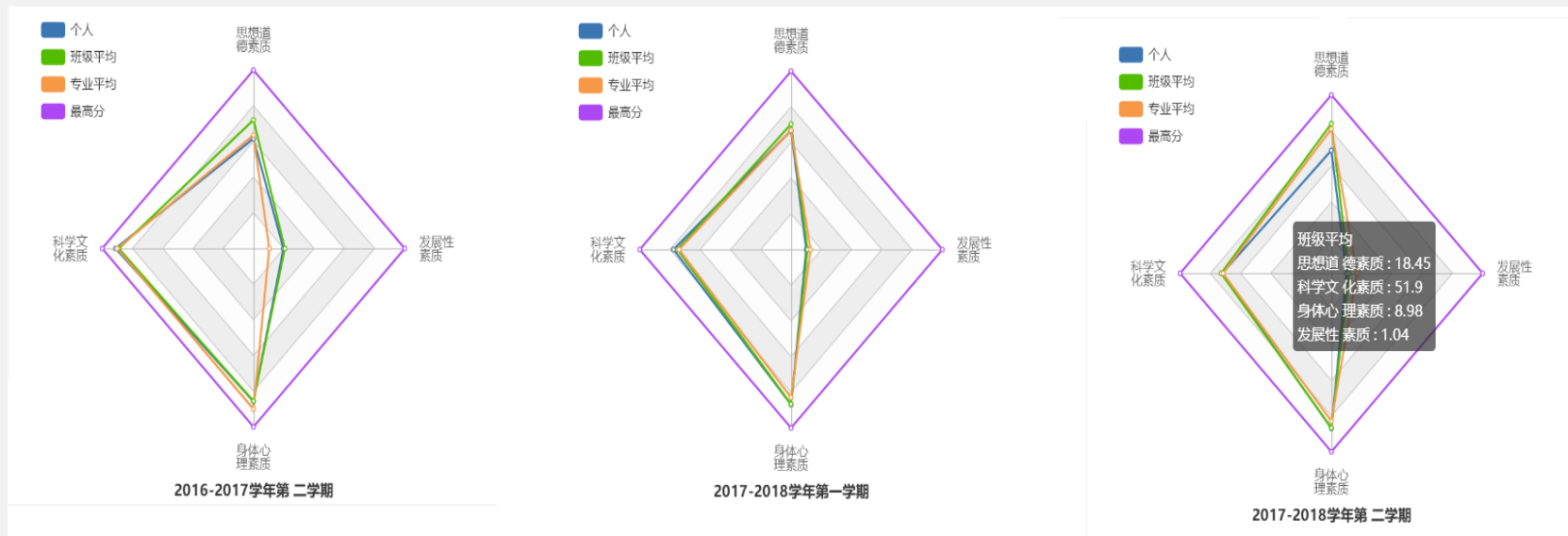
项目	个人发展现状	具体说明	实际情况	是否完成
其它素质	学习成绩 80-90	宿舍卫生保持良好	70 是	是
学期总结	各项指标完成情况	思想政治素质：17.81 5分内完成。科学文化素质：46.27 5分内完成。身心素质：7.7 5分内完成。实践素质：4.2 5分内完成。	思想政治素质：17.81 5分内完成。科学文化素质：46.27 5分内完成。身心素质：7.7 5分内完成。实践素质：4.2 5分内完成。	是
班主任意见	学习：自觉性不足，在没有人监督自己的时候，不能做到自律。学习上不是特别努力，思想上和创新思维还不够发达。生活上：时间管理不清晰，自己制定有学习计划，但执行不到位，社会实践不丰富。	根据各种不同反馈情况，增加自己的知识储备，提高能力，并有求于及时更新知识。	思想政治素质：17.81 5分内完成。科学文化素质：46.27 5分内完成。身心素质：7.7 5分内完成。实践素质：4.2 5分内完成。	是
辅导员签字	冯文静			
辅导员审核	和记			

学生发展手册

步骤五：开展自诊

(五) 诊改实施：学生层面

依据学工、一卡通、教务等业务系统，基于大数据分析质量监控平台，呈现学生发展态势。



学生综合素质雷达图（个人数据和班级、专业平均数据横向对比）

步骤六：建立机制

1、紧紧围绕全面提升人才培养质量这一目标，不断强化“**人为质量负责，事事为质量奠基**”的质量方针；

2、建立部门、科室（教研室）、个人三级质量考核制度，形成教师（学生）个人，部门、专业、课程和学院**三级质量报告制度**。

3、从2018年起，每年末编制学院质量报告（学校内部质保体系自诊报告），经教代会审议通过后发布，形成**学院年度质量报告发布制度**。

步骤六：建立机制

每年初，结合年度工作和“十三五规划”，反复研讨确定本年度各层面工作目标和任务，重点解决突出问题。



步骤六：建立机制

每学期举行教学工作诊断与改进暨期中教学检查总结大会。



从运行方案、时间节点、工作进展等方面对学院诊改工作进行总结分析，并点评专业、课程诊改汇报情况，各层面、各部门切实履行主体责任，全面推进诊断与改进工作。

目录

一、陕铁院教学诊改工作概述

二、内部质量保证体系建设与运行

三、构建“大数据+微应用”校本数据平台

四、聚焦持续运行，建立诊改长效机制

诊改复核信息化专家组的工作内容

由学院领导或者主管信息化建设的领导介绍信息化建设规划

院领导

信息化部门

由信息化部门负责人汇报信息化建设的现状和信息化规划的执行情况

选一个专业的带头人汇报该专业如何利用信息化技术推进专业的建设，汇报建设的效果和成效

专业

课程

该专业下的一门课程来演示该门课程如何利用信息化技术开展课程建设和课堂教学的，使用效果和成效，数据支撑情况。

抽选一部门学生开展座谈会，咨询学生利用信息化在学院生活、学习相关的情况

学生

教师

选取以部分老师，召开座谈会，询问学院下信息化情况以及信息化给教育教学管理带来的变化和好处

(一) 平台的目标

1 服务于---教学

2 服务于---管理

3 服务于---学生

4 服务于---教师

遵循原则：整体规划，统一标准，应用驱动，分步实施

数字化校园

- 以管理为中心
- 资源数字化
- 应用多样化

互联网+校园

- 以用户为中心
- 以服务为中心
- 业务互联网化
- 流程优化再造

智慧校园

- 环境全面感知
- 网络无缝互通
- 海量数据支撑
- 开放学习环境
- 师生个性服务

坚持以**服务教学、服务管理、服务学生、服务教师**为核心的服务理念，努力构建**创新、协调、绿色、开放、共享的智慧校园**,提高**人才培养质量**。

(二) 建设内容



校本数据平台建设九大工程



1、健机制，健全学院信息化建设体制与机制

健全体制

学院成立网络安全与信息化领导小组，党委书记任小组组长，同时完善了信息化建设领导小组，院长为组长，统筹学院网络安全与信息化建设。

理顺机制

学院成立信息化建设与管理中心，与教务处合署办公，信息中心主任兼任教务处副处长，明确信息化服务教学的建设的目标。

完善制度

修订《教师考核评价实施办法》和《专业技术职务评审管理办法》，制定了《在线开放课程应用激励办法》，《课堂移动教学助手使用考核办法》，将信息化应用作为关键因素。

2、统规划，统筹学院信息化建设顶层设计

建设
规划

建设
原则

整体规划、统一标准、应用驱动，
分步实施，业务部门牵头、
技术部门保障

建设
理念

以应用促融合、以融合促创新、
以创新促发展

推进
战略

完善环境、拓展应用、深度融合

信息化建设规划和行动计划

信息化建设十三五专项子规划

2015年~2016年：解决基础
环境问题

2017年~2018年：解决应用
和数据融合问题

2018年~2020年：解决混合
式教学和大数据分析问题

2、统规划，统筹学院信息化建设顶层设计



引进投资

- 扩容校园网出口带宽
- 有线无线一体化网络
- 有线无线一体化认证
- “一卡通”系统

学院投资

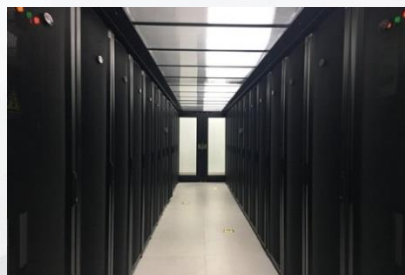
- 数据中心机房
- 云计算平台
- 三大平台
- 各管理应用系统
- 信息化教学资源
- 云数字学习中心

购买服务

- 顶岗实训平台
- 通识课程平台
- 智慧职教云平台
- 云班课教学平台

3、强基础，完善信息化基础物理环境

数据中心机房

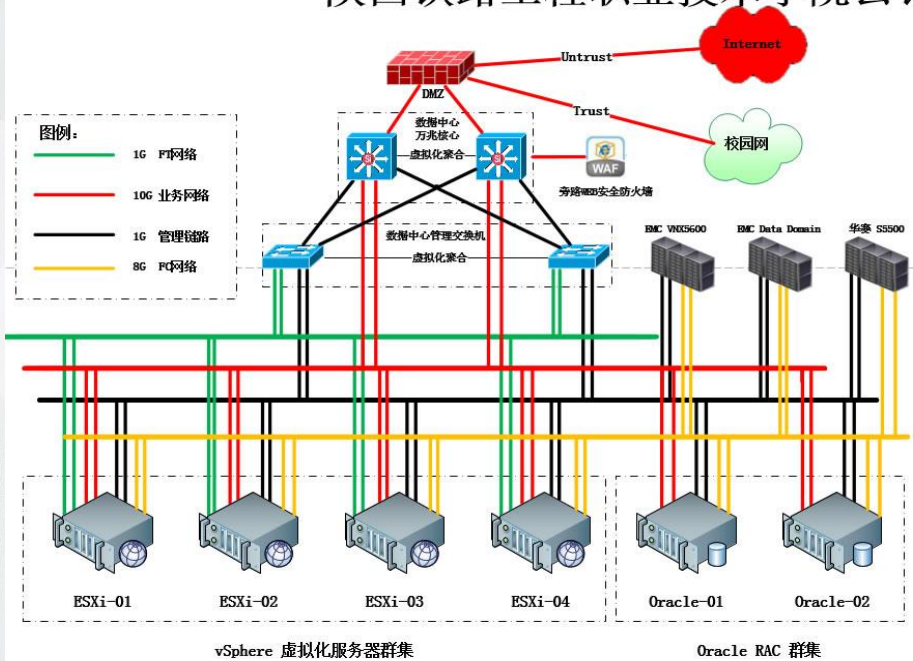


- 冷通道式、模块化、一体化
- 绿色、节能、高效

- 机房环境数据的动态采集
- 远程的实时监控

3、强基础，完善信息化基础物理环境

陕西铁路工程职业技术学院云计算数据中心



超融合架构云平台



云管理平台



- 统一管理
- 统一分配
- 统一部署
- 统一备份
- 统一监控

3、强基础，完善信息化基础物理环境



➤ 有线无线一体化网络

➤ 一体化身份认证

➤ 校园出口带宽24.5G



➤ 信息化教学环境全覆盖

➤ 信息化教学终端全都有

4、促应用，丰富教育教学管理信息化

教学应用

- ◆教务管理系统
- ◆智慧职教数字学习中心
- ◆尔雅通识课程学习中心
- ◆移动教学课堂
- ◆教务考勤管理系统
- ◆仿真教学平台
- ◆顶岗实习管理系统
- ◆试题库管理系统

管理应用

- ◆资产管理系统
- ◆财务管理系统
- ◆办公OA管理系统
- ◆档案管理系统
- ◆一卡通系统
- ◆上网认证系统
- ◆科研管理系统
- ◆图书管理系统

学生应用

- ◆学工管理系统
- ◆宿舍管理系统
- ◆迎新管理系统
- ◆离校管理系统
- ◆心理咨询管理系统
- ◆就业管理系统
- ◆大学生资助管理系统
- ◆校友管理系统

综合应用

- ◆一站式办事大厅
- ◆应急指挥系统
- ◆大数据分析系统
- ◆站群管理系统
- ◆数据智能填报系统
- ◆网络运维系统
- ◆视频会议系统
- ◆数字广播系统

建成新建业务系统20余个，目前共有业务系统42个，每个业务部门都有自己的信息化系统，构建了**信息化管理和混合式教学**信息化应用环境，实现**源头数据的实时采集**

4、促应用，丰富教育教学管理信息化



数字化学习中心



尔雅通识课



习讯顶岗实习平台



混合式教学平台

5、融数据，构建统一共享型数据中心

信息服务 “五个一工程”

认证一个口，服务一个厅，决策一平台，流程一张表，数据一个库

数据：基础

流程：关键

服务：核心



管理服务分离

业务模式变革

治理体系优化

5、融数据，构建统一共享型数据中心



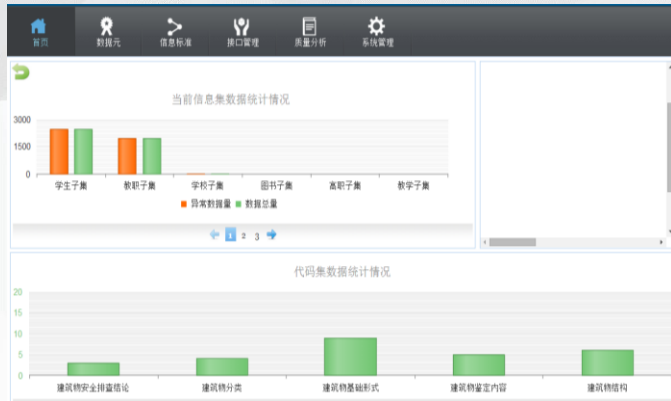
5、融数据，构建统一共享型数据中心



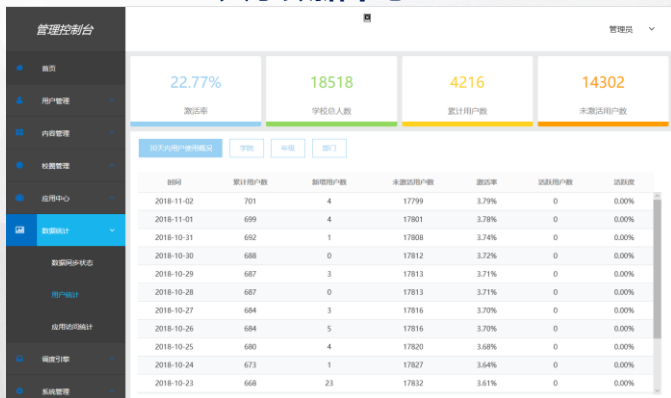
统一身份认证平台



统一信息门户

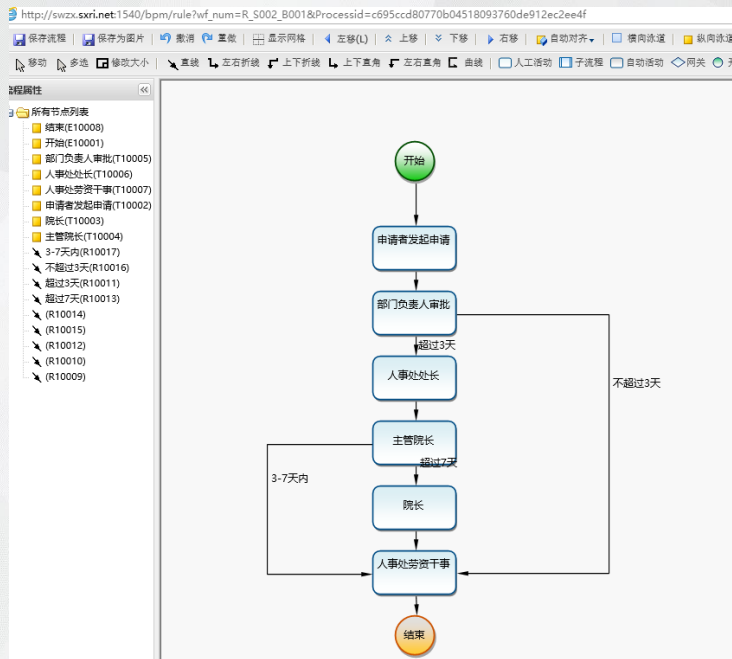


共享数据中心



移动校园平台

6、造流程，打造移动一站式服务办事大厅

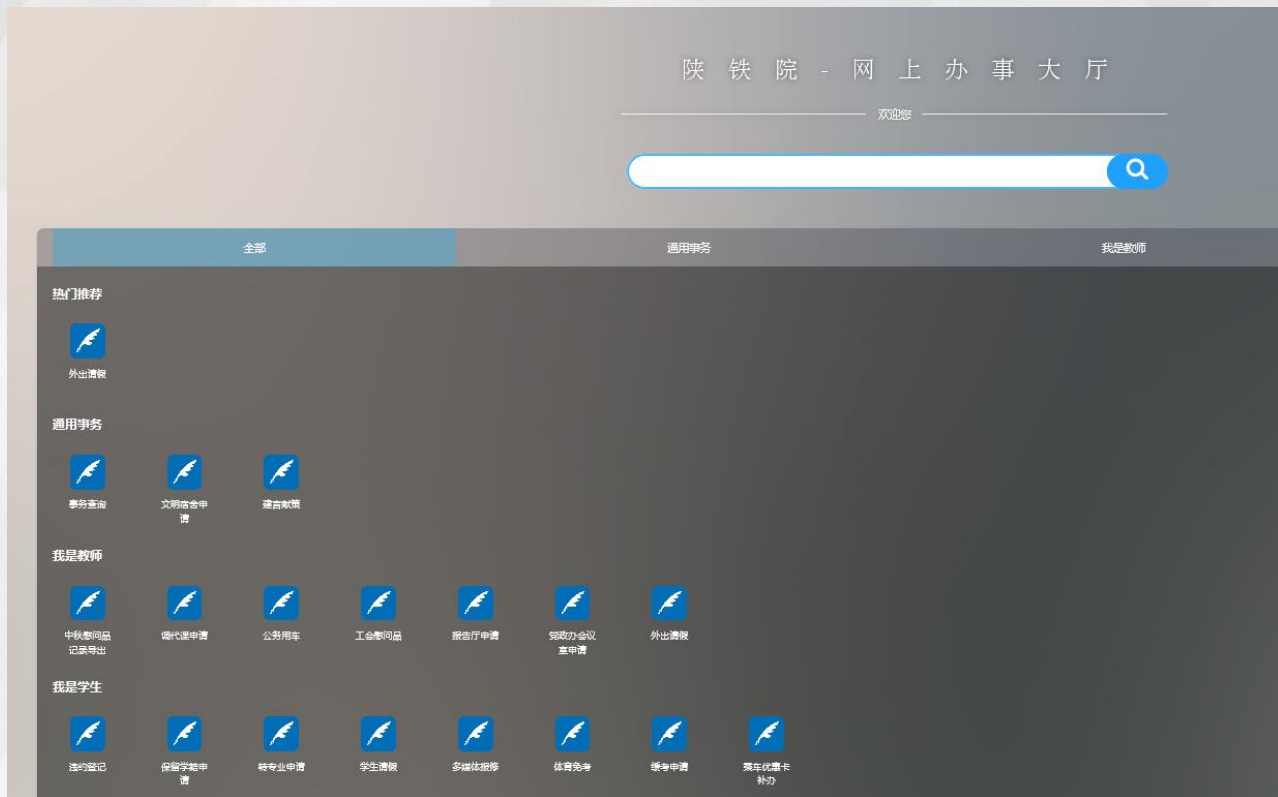


The screenshot shows the configuration page for the '部门负责人审批' (Department Head Approval) task. The page title is '部门负责人审批 -- 网页对话框'. The URL is 'http://swzx.sxri.net:1540/bpm/rule?wf_num=R_S002_B002&Processid=c695ccd80770b04518093760de912ec2ee4f&Nodeid=T10005'. The configuration is organized into several sections:

- 基本属性** (Basic Properties):
 - 节点名称: 部门负责人审批
 - 节点id: T10005
 - 使用处理单中选择的用户作为参与者
 - 积分权重: 0
 - 用户选择范围: Role:流程启动者:部门负责人审批
 - 参与范围: 部分参与 全部参与 默认选中
 - 任务类型: 抢占 多实例 会签
- 扩展属性** (Extended Properties):
- 转交传阅** (Transfer/Handover):
- 操作按钮** (Action Buttons):
- 表单设置** (Form Settings):
- 事件设置** (Event Settings):
- 字段权限** (Field Permissions):
- 办理意见** (Processing Opinions):
- 时限设置** (Time Limit Settings):
 - 最大参与人数: 0
 - 最小参与人数: 1
 - 选择框高度: 4
- 邮件设置** (Email Settings):
 - 选项: 允许在地址本中选择人员 按先后顺序串行处理
- 移动设备** (Mobile Devices):
- Xmli源码** (Xmli Source Code):
- 可拆分子流程** (Splittable Sub-processes): 选择流程

流程制作和属性设置

6、造流程，打造移动一站式服务办事大厅



网上办事大厅PC端



网上办事大厅手机端

6、造流程，打造移动一站式服务办事大厅



微信



企业微信



移动校园APP

7、塑画像， 搭建大数据分析与管理平台



大数据管理平台

- 实现与共享数据数据中心及各业务系统数据对接、完成数据源的采集、治理、存储、分析及应用。



绩效管理系统

- 可以实现目标连和标准链的采集，将规划任务进行颗粒度分解，落实责任部门和责任人，任务完成过程的监控，生成质量报告。



指标管理系统

- 提供检测预警的质控点的指标管理，质控点的目标值、标准值、预警值的输入和设置，构建每个主体不同的目标值。

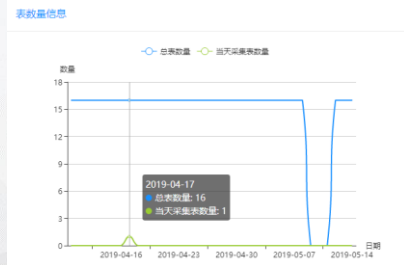
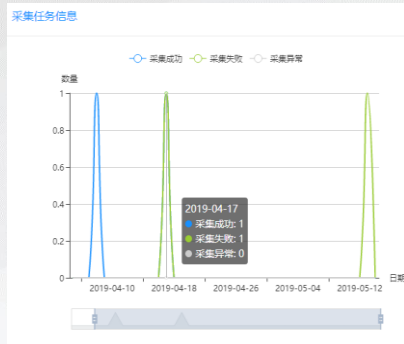


质量监控系统

- 提供深度五横画像、主题画像、职能处室画像描述，大屏决策驾驶舱、移动端展示等，进行综合关联分析，产生预警，注重数据的关联分析。

7.1 大数据平台功能介绍

数据采集 > 结构化数据采集 > 采集监控



大数据分析平台实现与共享数据中心、业务系统数据、网络日志数据、半结构化数据、非机构化数据的数据采集、数据治理、数据存储、数据分析等功能，实现数据的实时采集，统一存储，形成陕铁院“数据湖”，为数据分析提供数据源。

7.2 指标管理系统的介绍

指标管理

指标制定

指标查询

字典管理

目标管理

预警管理

画像管理

位置: 指标管理 > 就业率

位置: 指标管理 > 新建指标

指标体系

- 学院
 - 基本情况
 - 生师比
 - 师资队伍
 - 就业情况
 - 就业率
 - 资产状况
 - 教师群体指标
 - 专业群体指标
 - 课程群体指标
- 专业
 - 课程
 - 师资
 - 学生

指标信息

指标编号	INDEX201811280951067847938949		
指标名称	就业率	父指标	就业情况
指标权重	1		
创建人	曾庆伟	创建时间	2018-11-28 09:51:0
责任人	曾庆伟		
指标描述	就业率		
标准值	90	计量单位	百分比
预警值	85		
预警信息	就业率低于标准		
备注			

* 指标名称: 失联预警 * 指标级别: 重要

父指标: 生活状态 * 指标权重: 0.2

指标类型: 有子指标 无子指标

指标描述: 请在此输入...

* 数据类型: 数值类型

* 标准值: 72 * 计量单位: 小时

预警值: 72

预警规则: 实际值 > 大于

预警值

指标管理系统功能是实现质控点自定义录入，确定每个指标项的名称、标准值、预警值、预警规则、预警对象、预警周期等指标设置，并可以实现各专业、课程、教师、学生的目标值的采集，并将指标项与预警信息进行关联，实现数据的动态预警的功能，并将预警信息推送至预警对象的微信端显示。

7.3 智能数据填报系统介绍

智能填报

- 表单管理
- 表单列表
- 表单审核
- 待填表单
- 数据审核
- 表单数据
- 数据管理
- 系统管理

发布状态: 全部 | 审核状态: 全部 | 关键字: 请输入关键字 | 分类: 全部分类 | 查询 | 分类管理

表单列表

+ 新建表单

表单名称	审核状态	发布状态	创建时间	操作
聘请外教情况	审核通过	已发布	2019-06-04 00:00:00	编辑 预览 删
学院团建信息	审核通过	已发布	2019-05-31 00:00:00	编辑 预览 删
国(境)外技能大赛获奖信息	审核通过	已发布	2019-05-31 00:00:00	编辑 预览 删
课程数据采集表	审核通过	已发布	2019-05-17 00:00:00	编辑 预览 删
专业排序简称表	审核通过	已发布	2019-05-17 00:00:00	编辑 预览 删

课程教材选择表, 发布人: 管理员
开始日期: 2019-05-17 00:00:00
截止日期: 2020-05-17 00:00:00
必填 | 必填

学年学生参加创业, 发布人: 管理员
开始日期: 2019-05-21 00:00:00
截止日期: 2020-05-21 00:00:00
必填 | 必填

教职工社会兼职, 发布人: 管理员
开始日期: 2019-05-21 00:00:00
截止日期: 2020-05-21 00:00:00
必填 | 必填

督导听课, 发布人: 管理员
开始日期: 2019-05-21 00:00:00
截止日期: 2020-05-21 00:00:00
必填 | 必填

我的待填表单

填报状态: 全部 | 是否必填: 全部 | 关键字: | 查询

序号	表单名称	发布人	是否必填	开始填报日期	截止填报日期	填报状态	操作
1	老树发教教师情况	管理员	必填	2019-05-22 00:00:00	2020-05-22 00:00:00	未填写	导入 预览
2	校企合作文件情况	管理员	必填	2019-05-22 00:00:00	2020-05-22 00:00:00	未填写	导入 预览
3	党建教数表情况	管理员	必填	2019-05-22 00:00:00	2020-05-22 00:00:00	未填写	导入 预览

表单列表 / 创建表单

创建表单

表单名称 * | 表单描述 * | 表单分类 *

请输入表单名称 | 请输入表单描述 | 请选择表单分类

行

名称 *	列表宽度 (3-12) *	选择控件 * 帮助
请输入表单名称	3	选择控件 * 帮助

智能数据填报系统可以和大数据平台对接，实现填表的预处理，同时也可以实现大数据分析平台缺失数据的采集，实现数据补全，可根据业务需求快速定义表单，批量导入等功能，提供高效的数据补充。

7.4 大数据分析 with 画像分析介绍



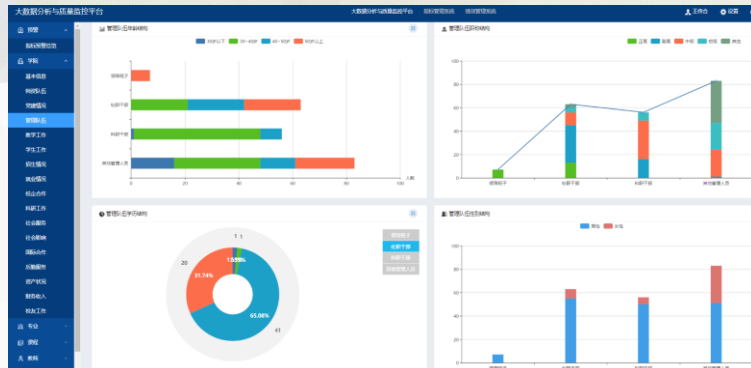
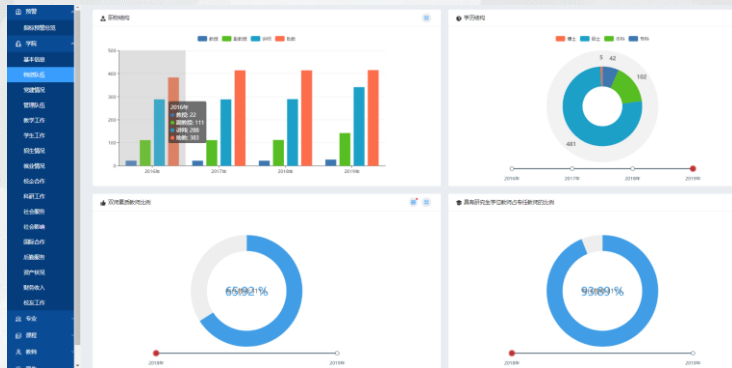
大数据分析 with 质量监控平台，构建5个层面的进行**整体画像分析**，并对教师、学生、课程、专业的个体实现了**个体画像**，同时按照各个体画像的目标值**动态预警**，目前已经开发完成的预警指标项为35个。

7.4 大数据分析画像分析介绍

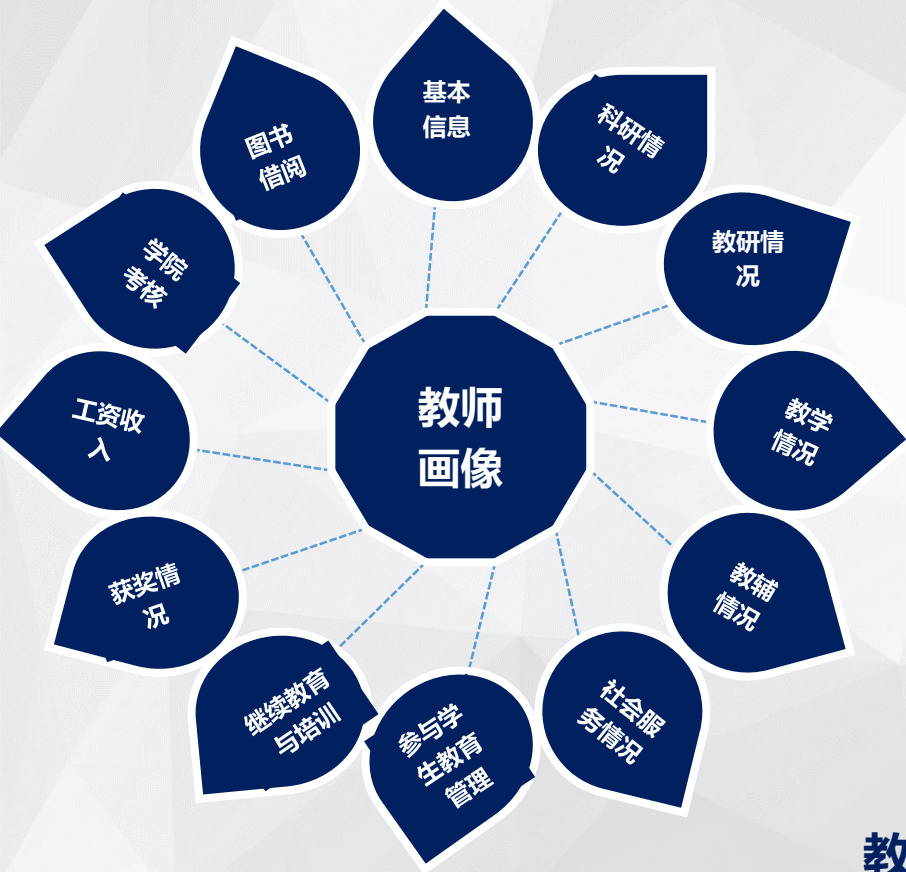


指标	质控点
基本办学条件	全校资产总值、生师比、生均教学行政用房（平方米/生）、生均教学科研仪器设备值（元/生）、生均图书（册/生）、具有高级职务教师占专任教师的比例（%）、生均占地面积（平方米/生）、生均宿舍面积（平方米/生）、生均实践场所（平方米/生）、百名学生配多媒体教室和语音教室座位数（个）、百名学生配教学用计算机数（台）、新增科研仪器设备所占比例（%）、生均年进书量（册）、数字资源总量、生均校内实践教学工位数（个），横向对比、纵向对比、预警情况
师资队伍	职称结构、年龄结构、学源结构、学历结构分析、具有研究生学位教师占专任教师的比例，横向对比、纵向对比、预警情况
经费收入	学校经费总收入/折合在校生总数（元/生）、经费收入组成，横向对比、纵向对比、预警情况
经费支出	经费支出情况、支出结构，横向对比、纵向对比、预警情况
校企合作	有合作企业的专业数占专业设置总数比例（%）、合作企业订单培养人数占全日制高职在校生人数比例（%）、企业录用顶岗实习毕业生比例（%）、校企合作共同开发课程门数占开设课程总门数比例（%）、专业拥有校企合作共同开发教材数（本/个）、学校为企业技术服务年收入（万元）、学校为合作企业培训员工（人天），横向对比、纵向对比、预警情况
教学管理	已制定的教学文件总数（个）、评教客体覆盖面（%）、学生参与评教比例（%）、同行参与评教比例（%）、社会参与评教比例（%）、具有本科及以上学历的专职教学管理人数占专职教学管理人员总数比例（%），横向对比、纵向对比、预警情况
招生情况	招生情况分析，横向对比、纵向对比、预警情况
就业情况	就业情况分析，横向对比、纵向对比、预警情况 用人单位满意度情况，横向对比、纵向对比、预警情况 毕业三年职位、能力变化，横向对比、纵向对比、预警情况
社会评价	舆情监控，横向对比、纵向对比、预警情况
领导作用	校领导走访实习点平均数（次） 校领导听课的平均数（课时） 校领导参与评教比例（%） 全日制高职在校生总数占专职政治辅导员总数比例（%） 高职生均奖励金额（元/个）

7.4 大数据分析画像分析介绍



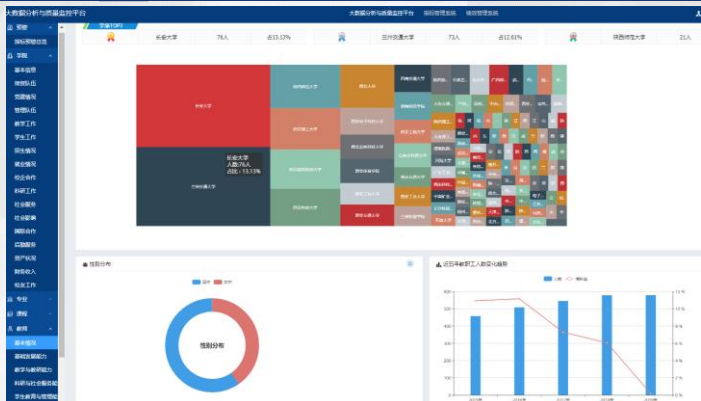
7.4 大数据分析画像分析介绍



教师层面

指标	质控点
基本信息	姓名、性别、民族、出生日期、学历、学位、毕业时间、院校、专业、职称、职务、政治面貌、籍贯、联系方式、住址、是否双师教师、骨干教师、专业带头人、社会兼职、其他
科研情况	纵向课题（分级别）、横向课题、论文、专利、科研积分等等，横向对比、纵向对比、预警情况
教研情况	教研课题、论文、教材等、教研积分等等，横向对比、纵向对比、预警情况
教学情况	教授课程、学期总课时、年总课时、学生教学评价、教师考勤、调代课，横向对比、纵向对比、预警情况
教辅情况	参与专业建设、课程建设、实训基地建设等
社会服务情况	承担培训、技术服务，横向对比、纵向对比、预警情况
参与学生教育管理	班主任、社团指导、指导学生各类比赛获奖，横向对比、纵向对比、预警情况
继续教育与培训	培训项目、培训学时、培训费用、企业实践锻炼等，横向对比、纵向对比、预警情况
获奖情况	科研获奖、教研获奖、各类竞赛获奖、各类荣誉情况，横向对比、纵向对比、预警情况
工资收入	工资组成、总额，横向对比、纵向对比、预警情况
学院考核	考核得分、考核等次情况，横向对比、纵向对比、预警情况
图书借阅	借阅数量，横向对比、纵向对比、预警情况

7.4 大数据分析画像分析介绍



总体画像



基础发展能力



个人画像



个人基础发展能力画像

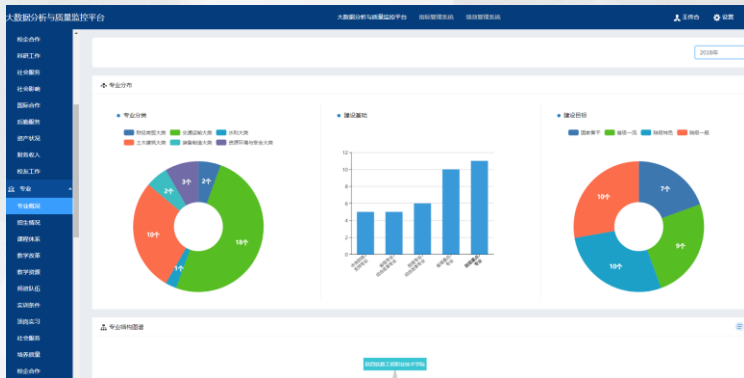
7.4 大数据分析画像分析介绍



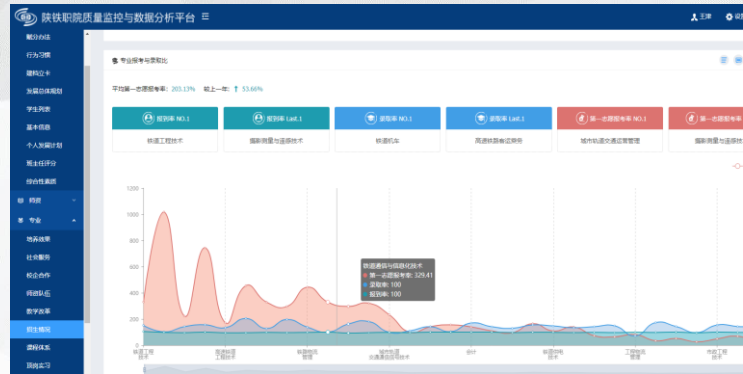
专业层面

指标	质控点
基本情况	设置时间、发展规格、建设目标、招生计划
招生情况	招生人数、生源、成绩, 性别比例, 横向对比、纵向对比、预警情况
师资队伍	数量、职称结构、专业带头人、专任教师、兼任教师, 横向对比、纵向对比、预警情况
教学资源	教学资源库、精品在线课程、教学教材, 横向对比、纵向对比、预警情况
校企合作	合作企业数量、订单培养人数、联合开发教材数量、兼职企业教师数、捐赠设备数, 横向对比、纵向对比、预警情况
教学改革	教学改革项目数量, 横向对比、纵向对比、预警情况
实训条件	实训基地数量、设备总值、生均设备值、开出率、校外实训基地, 横向对比、纵向对比、预警情况
获奖情况	教师获奖、大赛获奖, 团队获奖, 横向对比、纵向对比、预警情况
培养效果	学生获奖、学生获奖、创新创业、技能大赛、就业率, 横向对比、纵向对比、预警情况
社会服务	技术服务数、到款额、横向课题、社会培训数、服务到款额, 横向对比、纵向对比、预警情况

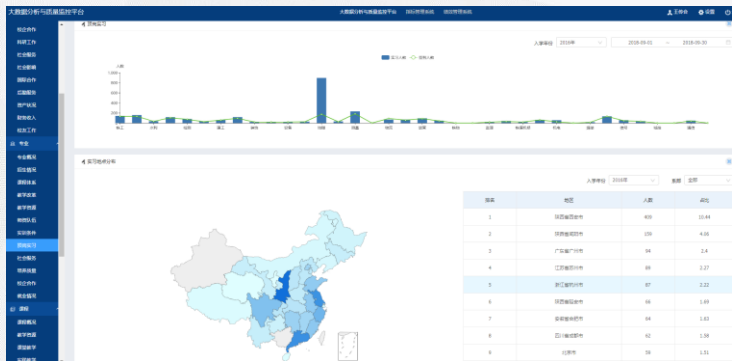
7.4 大数据分析画像分析介绍



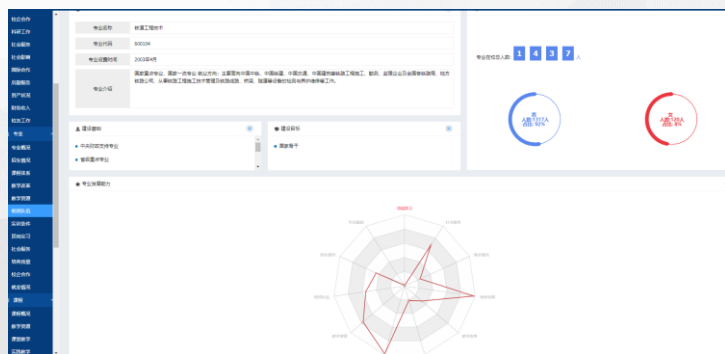
专业的总体画像



专业的招生画像



专业顶岗实习画像



单个专业画像

7.4 大数据分析画像分析介绍



课程层面

指标	质控点
课程基本信息	名称、代码、适用专业、总学时、周学时、课程性质、是否专业核心课、建设目标
课程资源	教材、多媒体课件数、视频数、作业数、答疑数、用户登录次数，横向对比、纵向对比、预警情况
课堂教学	调课率、出勤率、双60率、优秀率，横向对比、纵向对比、预警情况
实训教学	实训课比、开出率、调课率、出勤率、双60率，横向对比、纵向对比、预警情况
教学评价	课堂满意度、督导听课成绩、教学部门听课成绩、评学成绩、评教成绩，横向对比、纵向对比、预警情况

7.4 大数据分析画像



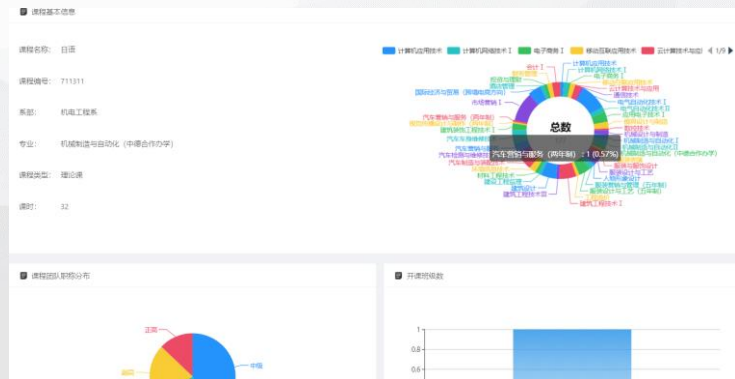
课程教学资源画像



出勤情况画像



课程教学情况画像



单个课程画像

7.4 大数据分析画像分析介绍



指标	质控点
个人基本信息	学生学号、姓名、民族、性别、出生年月、系部、专业、班级、生源地、生源类型、政治面貌、联系方式、籍贯、录取方式、住址、家庭经济情况、技能证书考取情况、特长
学业成绩	各课程成绩、学分、班级排名、专业排名，横向对比、纵向对比、预警情况。学业预警
考勤情况	旷课、迟到、早退、请假等情况。横向对比、纵向对比、预警情况
获奖情况	学生个人获奖情况。横向对比、纵向对比、预警情况
奖助贷情况	个人获奖学金、助学金、贷款信息，横向对比、纵向对比、预警情况
一卡通消费	消费情况及分析，横向对比、纵向对比、预警情况
图书借阅	图书借阅情况、其他阅读情况、去图书馆次数、时长。横向对比、纵向对比、预警情况
网络使用	实时上网信息，包括在线状态、当前位置、上网时长、行为分析。横向对比、纵向对比、预警情况，失联预警、沉迷预警
组织管理	校内外职务
参加社团情况	参与各类社团情况，参加各类二课活动情况、参加各类讲座、报告场次，参与社会实践、志愿服务次数或时间
身体素质	体测成绩
思想道德素质	思想素质、政治素质、道德素质（均由师生打分得出）

7.4 大数据分析画像分析介绍



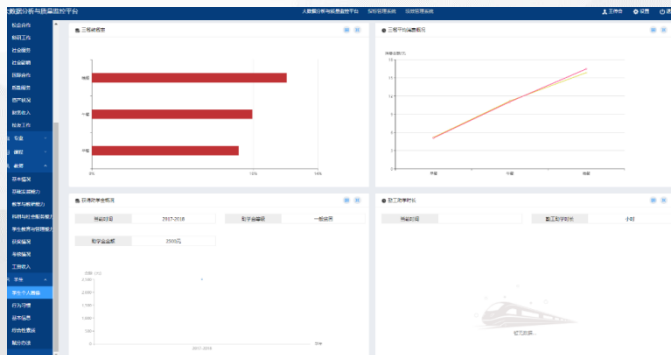
学生层面画像



学生个人画像

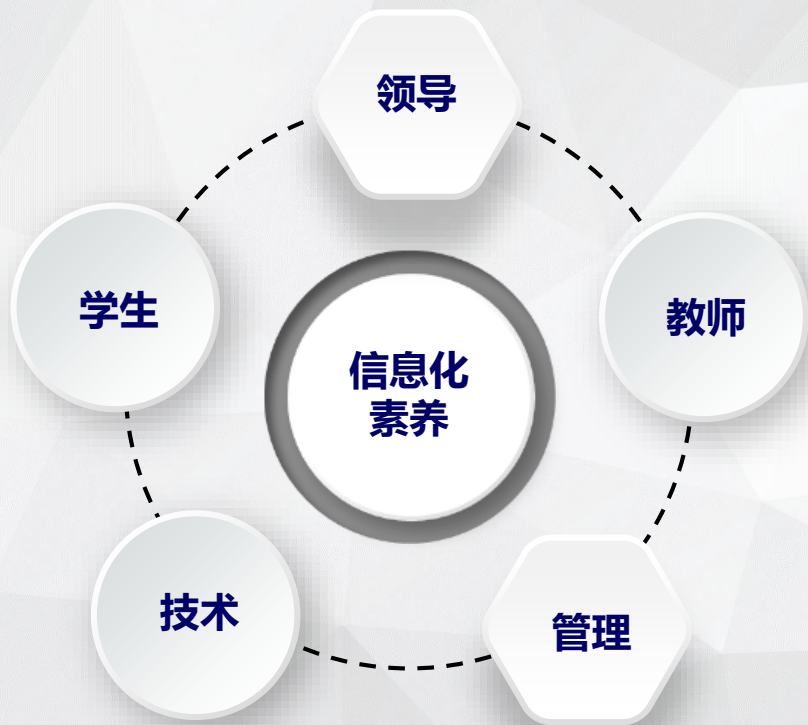


学生个人能力画像



学生生活习惯画像

8、提素养，全面提升师生信息化素养



领导：要具备敏捷的信息化意识

教师：要具备信息化教学理念和的能力

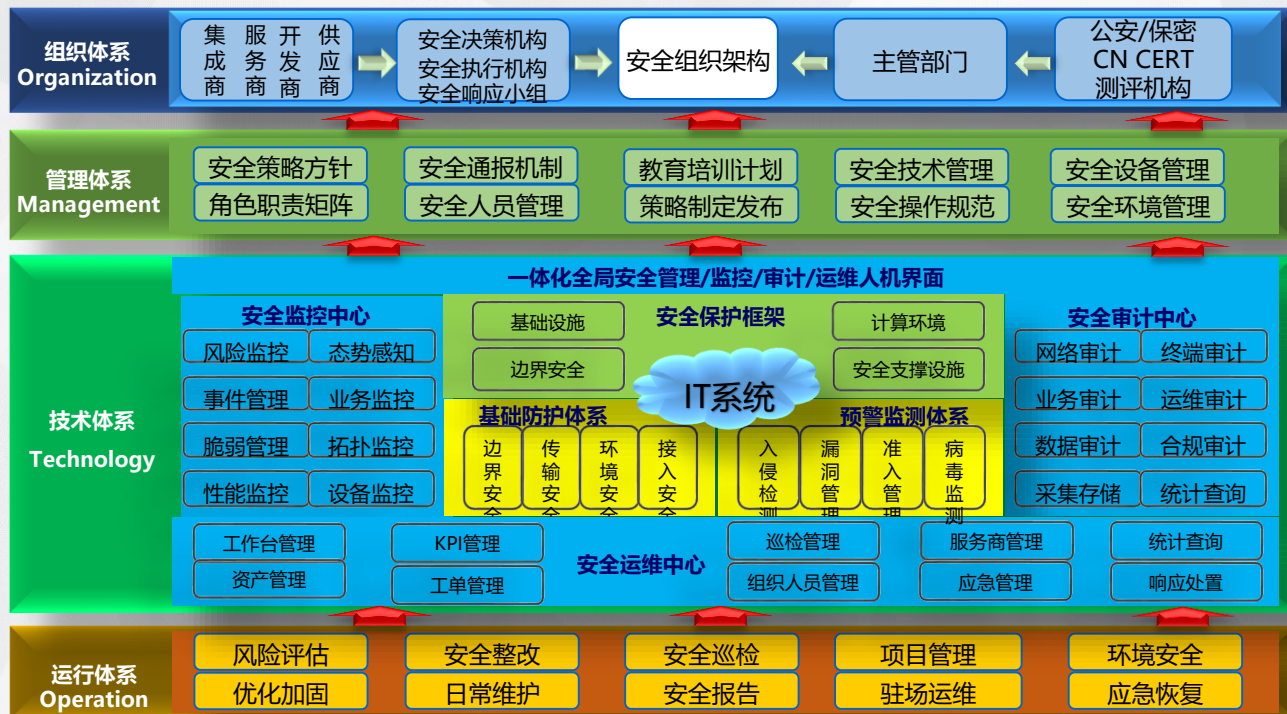
管理：要具备管理服务信息化的理念和能力

技术：技术部门有要具备支撑全院信息化发展的技术能力

学生：要具备信息化技能和信息化学习的能力

9、保安全，增强网络与信息安全管控能力

信息安全体系架构



➤ 配置安全防护设备

➤ 打造网络安全人才队伍

➤ 落实《网络安全法》

➤ 健全网络安全工作制度

➤ 实施信息安全等级保护

➤ 监测网络安全数据

➤ 开展安全应急演练

目录

一、陕铁院教学诊改工作概述

二、内部质量保证体系建设与运行

三、构建“大数据+微应用”校本数据平台

四、聚焦持续运行，建立诊改长效机制

四、聚焦持续运行，建立诊改长效机制

- 1.抓质量是大势所趋，高职院校必须树立正确的质量关，自主自觉抓质量。
- 2.诊改不是选做题，是一项自上而下的工作任务。
- 3.诊改不是另起炉灶，应与学院其他重要工作有机结合，和国家其他项目有机结合，切忌单打一。
- 4.诊改是任务，但更是工作。是推进学院工作的重要抓手，例如信息化建设等。
- 5.诊改要实做，但要注意宣传动员、虚实结合、节奏把握及过程性资料积累。

四、聚焦持续运行，建立诊改长效机制

诊改是过程，诊改更是建设，就是构建校内全员全过程全方位的质量保证体系。

建立的体系全过程运行，实现螺旋上升，也就实现了诊改。



汇报完毕，



敬请指教！

电话：159 0913 0066



谢谢大家!